

**Respuesta a Consulta Ciudadana**

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“VILCÚN”



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Agosto 2021

## INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de ZOIT “Vilcún”, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N°11 del D.L. N°30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N°73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria de ZOIT “Vilcún”, el que inició el día **23 de junio de 2021 a las 00:00** y cerró el día **4 de agosto de 2021 23:59**, en la cual se recibieron sesenta y un (61) opiniones ciudadanas.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

Tipo opinión y/o comentario	N° Consultas
Opinión y/o comentario de la oferta y demanda turística	10
Opinión y/o comentario de la propuesta del polígono	3
Opinión y/o comentario de los lineamientos estratégicos turísticos	5
Opinión y/o comentario general	43
<b>Total general</b>	<b>61</b>

## RESULTADOS DE CONSULTA CIUDADANA

### ITEM: Observaciones en relación a Oferta y Demanda Turística

**Pregunta:** Javier Lagos

“Pensar en los muchos que hacen la ruta en bicicleta, construir miradores para fotografías, y crear alguna marco, o escultura con el nombre de la comuna, para viralizar el contenido en redes y que suba la atención de parte de los que buscan fotografías con postales de la comuna”

**Respuesta:**

Estimado Javier Lagos, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** María Jesús Anmella González

“Estimados, mi opinión se centra en la oferta que posee nuestra zona, pero faltan ofertas que sean aptas para los turistas, por ejemplo bencinera, supermercado, cafetería, arriendo de equipamiento, información, entre varios... La zona más próxima es cherquenco por lo que sería muy positivo implementar los servicios en esta localidad y así también generar ingresos y actividades a los residentes.. agradezco la oportunidad para generar opiniones.”

**Respuesta:**

Estimada María Jesús Anmella González, gracias por el interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Mauricio Hernández

“La comuna de Vilcun es un diamante en bruto, tiene 2 de los rios mas importantes de a region como es el cautin y el rio quepe, a eso debemos sumar el calbuco que nace del llaima. Lagos, bosques nativos acceso al parque mas bonito de Chile ( conguillio) Tenemos que potenciar la pesca recreativa, incentivando el turismo nacional e internacional, tenemos en nuestros rios el salmon chinook, el salmon mas grande del mundo . podemos potenciar la gastronomía mapuche, treking a la montaña en fin , son tantos los recursos naturales que tiene Vilcun que es imposible describirlos todos.”

**Respuesta:**

Estimado Mauricio Hernández, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”, efectivamente la comuna de Vilcún tiene un gran potencial turístico por su naturaleza y paisajes que lo rodean.

**Pregunta:** Ana María Jiménez Rubilar

“Soy emprendedora de turismo en la zona, se lo importante que es trabajar seriamente y mantener un estándar de calidad en los servicios ofrecidos. El que nuestra zona llegue a ser zoit nos abre las puertas al mundo con el turismo, el reconocimiento de nuestros parques y zonas turísticas significa desarrollo y economía para Vilcún.”

**Respuesta:**

Estimada Ana María Jiménez Rubilar, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”, efectivamente será un aporte para el crecimiento y desarrollo de sus emprendimientos, y reconocimiento del patrimonio natural y cultural de la zona.

**Pregunta:** Luis F. Aedo Aedo

"Ser zoit traerá desarrollo y sustentabilidad a nuestra zona, crecimiento para nuestros emprendimientos, reconocimiento al mundo de nuestra cultura y promoción de nuestros atractivos turísticos y parques naturales. Éxito en la gestión. El esfuerzo es de todos”

**Respuesta:**

Estimado Luis F. Aedo Aedo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”, efectivamente será un aporte para el crecimiento y desarrollo de sus emprendimientos, y reconocimiento del patrimonio natural y cultural de la zona.

**Pregunta:** Michelle Salazar

“Falta más oferta de cabañas camino al Volcán, he visto mucha gente que busca donde pernoctar y no hay ofertas de alojamiento, mejorar la ruta hacia el parque nacional imitando las otras entradas a este, creo que el acceso por nuestro pueblo es el más difícil, apoyar a la gente que trata de promover el turismo mediante la gastronomía, tejidos, artesanía, etc., creo que somos una comuna RICA y necesitamos darnos a conocer.”

**Respuesta:**

Estimada Michelle Salazar, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. El procedimiento para la declaración ZOIT permite en la siguiente etapa, la elaboración de un Plan de Acción, abordar participativamente las brechas indicadas en la ficha de postulación y además las brechas levantadas en la consulta ciudadana. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a la mesa público - privada para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción y analizar su factibilidad como la fuente de financiamiento.

**Pregunta:** Darwin Andrés Arrepol Santos

“Para ser una zona turística creo que hay q realizar un buen trabajo en general comenzando por los caminos vilcun es una zona turística por dónde lo mires pero lo que no acompaña son los caminos y obras viales .”

**Respuesta:**

Estimado Darwin Andrés Arrepol Santos, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Belén Fuentes

"Luego de leer la ficha de solicitud ZOIT Vilcún, debo mencionar que dentro de la comuna de Vilcún existen otros centros turísticos que no han sido nencionados en la ficha, cómo así también artesanos que han sido reconocidos tanto a nivel regional como nacional por sus trabajos y trayectorias este es el caso de la Artesana María Fuentes Bustamante, dueña del emprendimiento Huaso Bien Chatriao que si bien no se dedica al tejido ancestral mapuche, realiza una técnica de tegido que ha sido ampliamente reconocida en la zona, por su delicadeza y calidad de producto. Con una trayectoria de más de 50 años aprendida desde su madre María Bustamante Cartes mujer trabajadora que vivió toda su vida en nuestra comuna. Creo que es fundamental que en éste tipo de intancias se habran las puertas a las distintas muestras de artesanía que existen en la comuna y productores locales que han invertido y han apostado por la comuna, por que sin duda son una contribución al servicio del turismo.”

**Respuesta:**

Estimada Belén, agradecemos su participación en la consulta.

Le comentamos que el expediente de la solicitud de postulación a zona de interés turístico (ZOIT) de la Comuna de Vilcún fue realizada en el mes de septiembre del año 2020, en primera instancia se trabajó directamente con los prestadores de servicios turísticos y quienes se encuentran registrados como prestadores de servicios ante el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur). Con respecto a su consulta, al igual que usted estamos consciente de que el rubro artesanía forma parte importante dentro de la cadena de valor que tiene un destino y la importancia que este oficio tiene al darle identidad a un lugar, y el aporte que tiene al desarrollo local sustentable. En esta temática, se han estado desarrollando diferentes actividades ligadas a la promoción y comercialización de sus trabajos en

diferentes ferias locales y regionales, con el fin de brindar un espacio para promover sus trabajos, entre lo que se destacan las ferias turísticas, Naturalmente Vilcún, Fiesta de la Plateada, Feria sabores del Llaima, Festival frutos del Llaima, participación en ferias del recinto Sofo, entre otras iniciativas.

El Municipio cuenta con un catastro de prestadores de servicios turístico, catastro de artesanos en general donde la gran mayoría se encuentra registrado, entre esos el emprendimiento de la Sra María Fuentes perteneciente al Huaso Bien Chatriao. Toda esta información se encuentra en las dependencias de la Oficina de Turismo, ubicada en la Plaza de Armas de Vilcún, y está a disposición de toda la comunidad y turistas que visitan nuestra comuna.

Saludos cordiales

**Pregunta:** Jimmy Trejos Guerra

"La comuna tiene potencial para actividades turístico deportivas como el ciclo turismo, ya hay eventos de mountain bike que atraen muchos visitantes por la belleza de los senderos que lamentablemente están todos en fundos privados. Si se contará con una red adecuada de ciclovías, abastecimiento y alojamiento se puede generar un circuito ciclistico muy atractivo donde se pueda llegar hasta el parque conguillio sector Los paraguas, seguir hacia curacautín (que ya tiene ciclovías y oferta para estos turistas) luego Lonquimay, icalma, melipeuco y volver a Vilcún, todo al rededor del volcán Llaima!! Para muestra, en la recientemente inaugurada ruta desde Plc a general López, al llegar al antiguo cruce a Palermo grande, se pueden ver Llaima, tolhuaca, sierra nevada y Lonquimay, es una vista hermosa sin destacar, no hay ciclovía ni mirador ni info grafía, nada que invite a admirarlo. Desde quintrilpe hay bellas vistas también al Llaima, hay saltos de agua poco conocidos pero bueno, siempre en terrenos privados que es un tema a considerar."

**Respuesta:** Estimado Jimmy Trejos Guerra, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT y lo invitamos a participar de los talleres participativos para elaborar las acciones y resolver las brechas mencionada, sobre todo, analizar la fuente de financiamiento y meta que se quiere lograr para el desarrollo turístico sustentable en el territorio.

**Pregunta:** Rolando Zambrano Osorio

"Creo que para potenciar el turismo en la comuna de Vilcún, se debe generar la instancia de visitas guiadas a los múltiples y emblemáticos lugares que existen, falta estudiar la historia y demostrarla a los turistas. En esta comuna hay mucha riqueza potencial en el turismo."

**Respuesta:**

Estimado Ronaldo Zambrano Osorio, es un gusto saludarle.

Le comentamos que el punto que menciona es sumamente importante, y es por esto que lo incorporaremos dentro de los lineamientos en el área de *Desarrollo de productos y experiencias*, con el objetivo de desarrollar y fortalecer los productos y experiencias turísticas del territorio en base a la vocación turística.

Además, se propondrá su incorporación en el lineamiento de *Promoción*, el que puede tener como uno de sus objetivos el desarrollar y fortalecer la imagen del destino asociado a naturaleza y cultura.

De momento se están desarrollando diferentes iniciativas orientadas a crear conciencia turística local con los habitantes de la comuna, entre estos se destacan viajes guiados de turismo familiar a los geositos del Geoparque Kutralkura ubicado en Vilcún, viajes a la nieve para vacaciones de invierno y se está trabajando con los guías turístico en diferentes capacitaciones para mejorar su competencia técnica que les permita un mejor desarrollo profesional.

Muchas gracias por su participación. Saludos cordiales.

#### ITEM: Observaciones en relación a propuesta del polígono

**Pregunta:** Diego Lara Manríquez

"Sería importante incluir a la comuna de Vilcún, ya que el volcán Llaima es un gran atractivo turístico. además, que ayudaría a las PYMEs de la comuna."

**Respuesta:**

Estimado Diego Lara Manríquez, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Recibimos con gusto su comentario y reforzamos el compromiso con la declaratoria de Zona de Interés Turístico, justamente el sentido de esta declaración es generar acciones a 4 años para la puesta en valor de sus atractivos y recursos turísticos, cómo es el fortalecimiento de la oferta de servicios en el destino.

**Pregunta:** Devy de la Puente

" Me parece excelente la idea. Creo que ayudará mucho al municipio a proyectarse pero principalmente para que se pueda preservar mejor. Me hubiese gustado ver incluidas zonas como el Bajo Lleuque pero entiendo las limitantes. Si veo con preocupación necesidad de fomentar la educación ora de todos en el municipio para cuidar lo recursos naturales y conservar mejor en particular todo el tema de tala de árboles, intervención de humedales, caza y pesca prohibida entre otros. Creo que es el momento y buena oportunidad para que esta iniciativa ayude con ese objetivo también y que crezca la zona turística pero de modo responsable y con mirada a la conservación. Gracias"

**Respuesta:**

Estimada Devy de la Puente, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". La delimitación de la ZOIT se enmarca en las metodologías que, para el efecto, proporciona el Ministerio de Economía a través de la Subsecretaría de Turismo, dando realce a la vocación y al uso turístico de los espacios, sin embargo, en un posterior proceso se pudiese analizar esta área y ampliar el polígono de acuerdo a la presencia de atractivos, áreas silvestres protegidas planta turística, así como de comunidades que cuenten con iniciativas turísticas relevantes dentro de estos territorios.

En cuanto a tu preocupación por el medio ambiente le comentamos que este punto se encontrará considerado en las líneas de acción, más específicamente en el área de sustentabilidad.

Los objetivos son:

- Fortalecer a la comunidad y actores del turismo en la relevancia de contar con iniciativas y acciones para un desarrollo más sustentable (Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural)
- Establecer estrategias, planes para el manejo eficiente de los recursos y patrimonio natural y cultural de la comuna.
- Integrar a la comunidad local en el desarrollo del turismo en áreas protegidas del Estado, y su entorno, además de sectores de la comuna provistos de naturaleza intacta y desarrollo de actividades culturales.
- Promover la implementación de planes y proyectos asociados al cuidado del medio ambiente dentro de la comuna, en especial relativos a fomento al reciclaje, conservación de recursos naturales y sus ecosistemas y cambio climático.

**Pregunta:** Rolando Jara Moncada

" Me parece interesante, ya que nuestra comuna tiene un Patrimonio Natural y Cultural considerable, sin embargo hay que integrar las comunas aledañas como Cajón y Cherquenco, puesto que cuando hablamos del Llaima solo se escucha nombrar Curacautín y Melipeuco, talves mas infraestructura y recursos para emprendimientos para que el turista se quede en nuestra comuna y aporte a la economía local."

**Respuesta:**

Estimado Rolando Jara Moncada, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

#### **ITEM: Observaciones en relación a Lineamientos Estratégicos Turísticos**

**Pregunta:** Alex Soto Reyes

" Se deve recuperar la laguna Quepe para el uso público. Con un plan de concervacion Con CONAF. Crear políticas locales de diseñó para mejorar las fachadas de los pueblos de paso a la ruta del volcán Llaima. Jardinería. Mejorar fachadas de las casas x rutas de pasos . El punto de información turísticas debe estar en Cajón ideal en la rotonda de ingreso desde la ruta al Norte. Atendida por una persona bilingüe con capacidad de atención a público. Incentivar al comercio a la atención en los fines de semana y efectivos. Incentivar al comercio al uso de Red compra. Hacer el trámite al comerciante más fácil para la creación de sus negocios Hacer talleres en los colegios y liseos educado a los estudiantes los puntos de interés Turisticos,para que sepan dar información al turista."

**Respuesta:**

Estimado Alex Soto Reyes, agradecemos su aporte y su participación, menciona una interesante cantidad de puntos a tratar, abordaremos tus sugerencias punto a punto:

- **Laguna Quepe:** el año 2019 se llevó a cabo un estudio que tenía como propósito declarar esta laguna como "bien de uso público", realizando mediciones técnicas tendientes a lograr la declaración de navegabilidad para embarcaciones mayores, además de conseguir un reconocimiento de camino público de la ruta S-209, sin embargo las gestiones realizadas demostraron que la laguna no es navegable y que el municipio no tiene la facultad de intervenir debido a que es una propiedad privada, no obstante, si surgen iniciativas para la intervención, conservación o mantenimiento del área, el municipio puede apoyar en la formulación de proyectos y asesorías para el uso turístico de tal recurso, previa coordinación con el dueño del terreno.
- **Fachadas:** dentro del lineamiento de *Planificación y gestión territorial* está la instancia para incorporar el objetivo de generar planes u ordenanzas municipales para el turismo sustentable. Esto para fortalecer temas asociados a la actividad turística e imagen de la comuna, lo que permitiría incorporar y rescatar la identidad y pertinencia local, trabajando la calidad de la imagen del destino. En el lineamiento de *Equipamiento e infraestructura*, puede existir el objetivo de mejorar la infraestructura y equipamiento de soporte para la actividad turística, ya que no existe un prototipo de equipamiento tipo del territorio (paradores, miradores, señalética, rutas y emprendimientos), existe deterioro en la imagen urbana en localidades y no se cuenta con espacios públicos que aporten a la imagen ciudad/localidades turísticas (plazoletas de acceso, con información turística, paneles informativos, etc).

- **Oficina de turismo:** en el lineamiento de *Equipamiento e infraestructura*, puede incorporarse el objetivo de mejorar la infraestructura y equipamiento de soporte para la actividad turística, por lo que se podría considerar la iniciativa o proyecto de un espacio de información turística en la entrada a Cajón, ya sea un panel informativo u oficina que reciba las inquietudes de los visitantes antes de ingresar a la ruta S-31. Sin embargo, la OIT que se encuentra en la plaza de Vilcún debe continuar, debido a que actúa como centro urbano que permite distribuir y congregar algunos servicios turísticos y complementarios, convirtiéndose en un apoyo central para todas las localidades. Respecto al personal idóneo para brindar información, constantemente se fortalece el capital intelectual y habilidades para entregar un buen servicio, sumado a que la línea estratégica de ZOIT, tanto en *Promoción*, como en *Capital humano* pueden incorporar como objetivo fortalecer competencias en materia turística (atención al cliente, idiomas, innovación, etc) y uso de herramientas digitales para emprendedores y personal asociado a la actividad.
- **Incentivar el comercio:** diferentes organizaciones e iniciativas independientes se vinculan al municipio para dar a conocer sus inquietudes y propuestas para comercializar sus productos y/o servicios en la comuna, con permisos especiales en diferentes fechas, tanto para el comercio formal, como informal. Sin embargo, no todas pasan por nuestra coordinación para su funcionamiento. Respecto al comercio electrónico, la gran mayoría de las empresas cuentan con red compra u opciones similares de pago, no obstante, entendemos que se deben unificar las acciones e incentivar este enfoque de ventas en todos los rubros. Se han realizado capacitaciones orientadas a los prestadores de servicios turísticos para acceder a beneficios exclusivos para pymes que ofrece Banco Estado.
- **Trámites más fáciles:** uno de los trámites más complejos para los emprendedores es el proceso de obtención de las carpetas sanitarias para regular su actividad económica, en este punto es necesario precisar que la unidad de turismo cuenta con un programa especializado en esta temática y que va en apoyo directo a los emprendedores ligados al área turística. Todo aquel que requiera apoyo de este programa puede acercarse a la OIT para obtener más información para acceder a dicho programa.
- **Talleres:** se han realizado ferias y capacitaciones a la comunidad local, específicamente a organizaciones gremiales, colegios y residentes, además de la realización de visitas guiadas a los geositos presentes en nuestra comuna. De igual forma, se seguirán desarrollando más iniciativas para fortalecer el capital humano que opera dentro de la comuna.

**Pregunta:** René Puig

"El parque debería enfocarse en turismo de montaña . El parque conguillio debería tener estacionamientos y baños para público además de senderos demarcados y señalizados . Mejorar infraestructura para realizar deporte de esquí y ampliar la superficie esquiuable . Incentivar el desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios . Cobrar un entrada y mejorar control y seguridad"

**Respuesta:**

Estimado René Puig, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún".

El territorio Araucanía Andina y específicamente nuestra comuna considera el turismo en entornos de montaña, abordando su valor paisajístico, puesta en valor de recursos y la posibilidad de realizar deportes de media y alta montaña en áreas silvestres que cuentan con equipamiento e instalaciones adecuadas, sin embargo, es relevante incorporar elementos de importancia nacional e internacional, como lo es la Reserva de la Biosfera las Araucarias y el Geoparque Mundial Unesco Kütralkura.

Otros de los puntos que menciona se puede incorporar en el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística debido al déficit en infraestructura sanitaria en localidades de acceso a los principales atractivos. A su vez, los senderos estarán considerados para un mejoramiento en infraestructura habilitante, sin embargo, ante cualquier intervención en estos espacios se debe consultar su legalidad, ya sea público o privado.

Respecto a los Centros de Ski, por ser concesiones no vinculadas al municipio, no se pueden intervenir directamente. En cuanto al desarrollo de proyectos, la Unidad de Turismo presta apoyo técnico en la formulación de proyectos turísticos a empresarios de la comuna en diferentes fondos públicos pertenecientes a Sercotec, Conadi y Corfo.

Finalmente, respecto al ingreso al Parque Nacional Conguillio, sector Los Paraguas, como unidad y en conjunto con CONAF gestionaremos reuniones de coordinación para mejorar las condiciones de entrada al parque, específicamente la seguridad y control del visitante, sin embargo, en estos momentos no se realiza cobro al ingresar al parque, debido a que la zona no cuenta con los servicios e instalaciones básicas para el uso turístico.

**Pregunta:** Agrupación de Turismo Chequerquenco Conguillio

“En Vilcún tenemos un volcán con un pequeño hijo (su doble cráter) con araucarias milenarias, un árbol presente desde hace millones de años, que convivió con dinosaurios y se puede encontrar solo en la región de la Araucanía y del Bio Bio. El potencial es INCREÍBLE! Pero para poder potenciar el turismo en la zona, tal como se menciona en el lineamiento es necesario mejorar los caminos y poder cambiar la imagen que tiene el mundo sobre nuestros pueblos originarios...ese tema nos bajó el turismo incluso antes del conflicto social y la pandemia...Los extranjeros no llegan por la mala imagen publicidad al extranjero, necesitamos mostrar de una manera más amigable al pueblo originario con quien nosotros realmente no tenemos problemas...”

**Respuesta:**

Estimada Agrupación de turismo Chequerquenco Conguillio, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”.

La Dirección Regional de Turismo de La Araucanía permanentemente ha estado trabajando para el fomento del turismo mapuche. Es así como en las campañas de difusión de la Araucanía tanto en mercados internos y externos, se hace referencia a la cultura mapuche con mucha consistencia, especialmente en lo referente al patrimonio cultural del pueblo mapuche presente en la oferta turística del destino Araucanía.

Además, mantenemos una fluida coordinación con Conadi e Indap, mediante la cual se trabaja en el mejoramiento de la puesta en valor turístico del patrimonio histórico, cultural, gastronómico, artesanal y ambiental del pueblo mapuche.

**Pregunta:** Cristian Salas Sanhueza

"Cuando las comunas de los territorios, están dispuestas a generar un trabajo colaborativo y pensar el territorio desde la mirada de las oportunidades y desafíos que con ello conlleva, estamos en el espacio de la conformación de zonas de interés, no solo para inversionistas, instituciones públicas, sino para la ciudadanía. Tenemos tanto por descubrir de nuestra región que este plan lo que hace y al leerlo es ordenar los sueños, anhelos y esperanzas de un territorio más sustentable con una mirada de largo plazo, saludos a los equipos profesionales y a quienes continúan con esta gran tarea para la comuna de Vilcún”

**Respuesta:**

Estimado Cristian Salas Sanhueza, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Efectivamente a través de un trabajo colaborativo entre los distintos actores, se pueden generar no solo grandes avances en materias de fomento e inversión, sino también espacios de bienestar y participación con la comunidad. Extenderemos sus saludos a los equipos que están trabajando arduamente en esta labor.

**Pregunta:** Evelyn Moncada

"La comuna de Vilcún sin duda tiene un gran potencial como zona turística y sería una gran opción para los turistas que visitan nuestra región, pero para eso se deben realizar lineamientos que permitan poder visibilizar nuestra comuna, un plan estratégico que incluya a la ciudadanía como también a los emprendimientos dedicado a al etnoturismo mapuche...tenemos mucho diamante en bruto, pero falta el apoyo desde el nivel central, que pongan los ojos en nuestra hermosa comuna."

**Respuesta:**

Estimada Evelyn Moncada, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Efectivamente a través de un trabajo colaborativo entre los distintos actores, se pueden generar no solo grandes avances en materias de fomento e inversión, sino también espacios de bienestar y participación con la comunidad.

#### **ITEM: Observaciones Generales**

**Pregunta:** Barbara Lizama

"Mejor la informacion hacia los turista, implementando letros o señaleticas de la atraccion turistica de vilcun, ademas hay una laguna en la comuna que esra a cargo de privados y es bueno por parte ya que se conserva, pero deberian mejorar el camino hacia la laguna."

**Respuesta:**

Estimada Barbara Lizama, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Priscilla Reyes Fernández

"Vilcun es una ciudad que tiene todo el potencial para ser un hermoso lugar turistico tanto a nivel nacional como internacional las distintas rutas que hay en el sector son hermosas con paisajes realmente cautivantes, pero de NADA SIRVE TODA ESA BELLEZA SI NO SE LE ENSEÑA A LA COMUNIDAD LOCAL A CUIDAR ESTE ENTORNO, HAY BASURA POR TODOS LADOS, EN TODOS LIS CAMINOS QUE SE RECORREN HAY BASURA Y VER ESO HABLA MAL DE NOSOTROS COMO CIUDADANOS, DE LAS AUTORIDAES LOCALES Y DEL PAIS, Se tiene que hacer un esfuerzo en este sentido educar a la comunidad, SERIA PUBLICIDAD ENGAÑOSA MOSTRAR LINDAS FOTOS DE LA ZONA A LOS POTENCIALES TURISTAS Y CUANDO LLEGUEN SE ENCUENTREN CON CAMINOS TAN SUCIOS."

**Respuesta:**

Estimada Priscilla Reyes Fernández, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa son muy relevante para el valor paisajístico y turístico en el territorio y para poder trabajar en el futuro en el desarrollo sustentable en el territorio es relevante abordar esta brecha de contaminación visual y es por ello, que su planteamiento serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT y analizar en conjunto con el sector público, privado y la comunidad que acciones se pueden abordar para trabajar con esta brecha.

**Pregunta:** Fredy Marivil

"Dentro de las comuna encontramos diferentes lugares turisticos, ya sea de ambito cultural, gastronómica o ambiental, por ejemplo Parque conguillio, laguna quepe, ruta del telar entre otros, en el ambito cultural se puede ver bastante ya que existe en la comuna muchas comunidades mapuches donde vemos distintos vistas wenteche y pewenche, tenemos artesanos mapuches dentro de la comuna en sectores como codawe, llamuco, pircunche, quinrilpe y otros sectores mas donde tenemos artesanos en mimbre, en madera, platería, artesanos de instrumentos mapuche ."

**Respuesta:**

Estimado Fredy Marivil, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Efectivamente la comuna de Vilcún tiene un gran valor turístico por su naturaleza, sus comunidades y paisajes que lo rodean, siendo parte importante de la oferta que la zona tiene para ofrecer.

**Pregunta:** Cristopher Barriga

"Mayor información en todas las localidades de la comuna. Potenciar las interconexiones rurales por ejemplo una ruta "Andina" entre Melipeuco, Vilcún y Curacautin con las rutas S-335, S-155, S-181 y S-207-R Que sea un proyecto integrado entre las instituciones y los privados firmantes, pero que se pueda mantener y no duopolizar. Como también integro para un público en general y no un sector definido."

**Respuesta:**

Estimado Cristopher Barriga, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Cristopher Becerra Carrillo

"Una zona turística no solo debe tener lugares únicos para visitar, si no también caminos bien cuidados. La infraestructura debe ser tal que soporte las visitas masivas. Si a esto le sumamos un plano regulador que incluyas en la zona centro obligaciones a las fachadas de las edificaciones para darle una real identidad a la comuna."

**Respuesta:**

Estimado Cristopher Becerra Carrillo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Patricia Alejandra Saldias Lagos

"Fomentar la pesca deportiva como un interés turístico, con guías de pesca acreditado y cuidado y protección de nuestros ríos. Recuperar espacio que correspondía a la línea ferrea y realizar una ciclovía que pueda contar la historia de la madera y el ferrecorral , como lo tienen otras comunas como Lonquimay."

**Respuesta:**

Estimada Patricia Alejandra Saldias Lagos, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT, así como también, se desarrollará talleres participativos y se invitará a los servicios públicos que regularizan la pesca deportiva como línea férrea.

**Pregunta:** Deissy Cortes Acuña

" Hola, Cherquenco tiene muchos lugares naturales turístico hermosos 100%, pero están en manos de particulares, lo que no culpo ya que ellos compraron esos terrenos, los que conozco tienen buena voluntad para dejar pasar gente pero la limitan ya que algunos no se portan bien con el medio ambiente ni con la disposición que tienen los dueños, por ello sería bueno gestionar el que el municipio se haga cargo de accesos mantenimiento etc. Para poder facilitar esto a todo el mundo. Gracias"

**Respuesta:**

Estimada Deissy Cortes Acuña, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". La mantención de espacios privados es de competencia de los propietarios, la municipalidad puede apoyar en asesorar a los dueños para planificar espacios como estos y orientarlos a una adecuada puesta en valor de sus recursos naturales, sin embargo, la voluntad de mantener e invertir en infraestructura turística depende de cada propietario privado. De igual forma, estamos trabajando con organizaciones y emprendedores para suplir situaciones como las mencionadas.

**Pregunta:** María José Quezada Pérez

"Hay varios viveros en la comuna, podrían hacer la ruta de los viveros. Encuentro que es necesario más estacionamientos en el Volcán y podría existir una caseta en la entrada más abajo donde se indicará que solo pueden subir 4x4 o que ya hay mucha gente, que no vuelva a suceder que uno se entere de eso cuando ya llega al control de Conaf."

**Respuesta:**

Estimada María José Quezada Pérez, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Respecto al ingreso al Parque Nacional Conguillío, sector Los Paraguas, el Municipio y en conjunto con CONAF gestionaremos reuniones de coordinación para mejorar las condiciones de entrada al parque, específicamente la seguridad y control del visitante, sin embargo, en estos momentos no se realiza cobro al ingresar al parque, debido a que la zona no cuenta con los servicios e instalaciones básicas para el uso turístico. Sus planteamientos podrán ser incorporados al lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Raúl Eduardo Vargas Fourcade

"La comuna de Vilcún requiere de un trabajo de marca, que le permita definir sus atributos diferenciales cómo comuna, que le permitan construir un relato, y posicionarse con una oferta turística clara que potencie el desarrollo de toda la comunidad que vive en la zona."

**Respuesta:**

Estimado Raúl Vargas Fourcade, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Recibimos con gusto su comentario y reforzamos el compromiso con la declaratoria de Zona de Interés Turístico, justamente el sentido de esta declaración es generar acciones a 4 años para la puesta en valor de sus atractivos y recursos turísticos naturales y culturales, cómo es el fortalecimiento de la oferta de servicios en el destino.

**Pregunta:** Dafne Muñoz

" Las areas a trabajar mencionadas son muy importantes ya que lograrían despegar el turismo en la zona... El tener una imagen pareja harían que la comuna se viera mas atractiva ante los ojos de los visitantes. y el mostrar a la misma comunidad el potencial que tenemos haría que abrieran los ojos y ellos mismos quisieran emprender generando una mayor oferta turística"

**Respuesta:**

Estimada Dafne Muñoz, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún", efectivamente tal como lo mencionas, la declaración de una Zona de Interés Turístico contribuye a fomentar el desarrollo turístico en los territorios.

**Pregunta:** Jaime Fritz

"Lo que mas influye es el tema de publicidad y apoyo a las pimes. La poca publicidad respecto al turismo de montaña y rio (las cuales son increíbles en la comuna), muchas veces llegan turistas a la comuna y se van porque no saben la infinidad de posibilidades que hay en la comuna para realizar actividades. A la comuna le hace faltan senderos, para esto es necesario que la Alcaldesa se contacte con CONAF ya que actualmente cada vez que consultan por esto nos vemos obligados a enviar a los turistas a otras comunas perdiendo de esta manera nuestros futuros turistas. Inculcar el tema de turismo desde pequeños es indispensable para evitar las llegada de empresas externas que aprovechen de estos recursos."

**Respuesta:**

Estimado Jaime Fritz, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Respecto al ingreso al Parque Nacional Conguillío, el Municipio y en conjunto con CONAF gestionaremos reuniones de coordinación para mejorar las condiciones de entrada al parque, específicamente la seguridad y control del visitante, sin embargo, en estos momentos no se realiza cobro al ingresar al parque, debido a que la zona no cuenta con los servicios e instalaciones básicas para el uso turístico.

**Pregunta:** Silvia Painequeo

"Me parece espectacular la implementación de publicidad, ya que la falencia mas grande que nos afecta actualmente es que los centros turísticos no contamos con letreros visibles que queden ubicados en la carretera principal, ya que estamos ubicados en zonas internas, donde es imposible que lleguen turistas si no se enteran de que existimos y la cantidad de servicios y productos que podemos ofrecer. Los letreros que se pusieron hacen un tiempo atrás fueron retirados por vialidad por ser carretera. Así que agregaría el tema de conversar con vialidad para permitir letreros de que hay centros turísticos y como llegar a ellos. todo lo demás perfecto 😊".

**Respuesta:**

Estimada Silvia Painequeo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Las Zonas de Interés Turístico tienen por finalidad poner en valor los recursos turísticos de un territorio y promover inversiones públicas y privadas destinadas al sector turismo y sus necesidades para visualizar el territorio en el mercado nacional e internacional. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Roxana Vivallo Vega

" Quiero felicitar tremenda iniciativa de ampliar la zona turista de nuestra comuna tenemos tremendo potencial y es un privilegio vivir en esta zona . Mi opinión sería tener carreteras en buenas condiciones para que tenga un viaje acogedor con buenas señalizaciones sobre todo en Vilcún. Sería muy lindo tener una ciclovia para pasear con la familia que sea segura conectada con la naturales vista al volcan algo parecido lo que hay en malalcahuello. Saludos!!"

**Respuesta:**

Estimada Roxana Vivallo Vega, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Israel Montecinos

"El tema de publicidad urge en la comuna, el tener señalética turística en la entrada de la comuna, en la carretera 5 sur, algo que llame a los turistas y sepan que aquí pueden encontrar el volcán Llaima, centros de sky a muy pocos km, que es la entrada más corta al parque nacional Conguillío. la publicidad de lugares que son conocidos para los locales, como saltos, ríos, etc. pero que los turistas no tienen idea Por otro lado, el mejorar los caminos también es un punto muy importante para que sean de fácil acceso para todo tipo de vehículos. y por último una ordenanza municipal para tener fachadas parejas y que sean del gusto de los turistas".

**Respuesta:**

Estimado Israel Montecinos, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura y Promoción y ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Transportes LM eirl

"Actualmente la tecnología nos esta devorando, y eso es algo que me afecta en lo particular a mi y a muchas personas de ni edad, nosotros tenemos toda la intención y la fuerza para poner el hombro al trabajo, pero este no llega, el posicionar a Vilcún como ZOIT es primordial nos ayudaría de sobremanera el tener ayuda para gestionar una pagina donde se promocionen salidas de transportes al volcán o al parque, capacitaciones y organizarnos como transportistas para ofrecer todas estas maravillas al publico. Vilcún no tiene nada que envidiarle a pucón, por ejemplo, es un lugar maravilloso con atracciones a nivel internacional"

**Respuesta:**

Estimados Transportes LM eirl, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Respecto a su planteamiento, hay que señalar que las Zonas de Interés Turístico, corresponden a una herramienta de gestión público-privada, que contribuye al fortalecimiento de la actividad turística de un territorio determinado que cuenta con las características para el desarrollo de la actividad turística. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en el desarrollo de producto turístico y la digitalización.

**Pregunta:** Dagoberto Garrido

"Todos sabemos el tremendo potencial que tiene la comuna y el eje principal que tiene es el volcan llaima, asi que lo ideal seria seguir incandole y apostando por la conectividad que tiene la comuna, arregar caminos y seguir en esa senda, La gente tiene interes, pero cuando saben que no cualquier vehiculo puede llegar desisten de recorrer la comuna, mucha gente tiene vehiculo y tiene miedo a los caminos. Otro punto seria tratar de hacer mas propaganda y publicidad para llegar al regional y nacional."

**Respuesta:**

Estimado Dagoberto Garrido, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Deyanira Almeida

"Lo bueno que tiene Vilcún es que es una puerta muy ancha y muy importante para el deporte del sky, falta aprovechar esta puerta, falta darle la importancia que tiene el volcán.. Vilcún no es conocido a fuera, falta propaganda fuera de la region , muchas veces llegan reservas, les da miedo el conflicto mapuche hay una mala imagen se ha perdido mucho comercio par la mala publicidad y el conflicto realmente no existe en la mayoría de lugares La comuna, a la gente le encanta por los bosques nativos, tranquilidad grandes áreas verdes. Es muy necesario que la oficina de turismo funcione en fin de semana y que cuente con un horario de funcionamiento fijo en la semana, ya que normalmente se encuentra cerrada. No dejemos que esta zona maravillosa se pierda, ser ZOIT seria el reconocimiento que nos falta para saltar al exito."

**Respuesta:**

Estimada Deyanira Almeida , muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. En estos momentos la Municipalidad de Vilcún a través de la Oficina de Turismo, está llevando a cabo una campaña de posicionamiento digital del destino Vilcún, donde se está promoviendo y difundiendo el turismo local en diferentes plataformas digitales, tales como instagram, Facebook y pagina web, [www.vilcun.travel.cl](http://www.vilcun.travel.cl). Además, se están llevando a cabo diferentes iniciativas para promover el turismo como ferias turísticas con identidad local en las diferentes localidades de la comuna.

Con respecto a la atención de la oficina de información turística, hasta antes de la contingencia sanitaria, esta oficina se encontraba operativa los 7 días de la semana, sin embargo, producto de las fases y condiciones dadas por la autoridad sanitaria, esta oficina dejó de atender público. Por lo que se espera que en fase 3 se pueda retomar lo antes posible la atención de visitantes

**Pregunta:** Julia Rañiqueo

" Vilcún es una zona de paisajismo cultural ancestral de años, hermosos paisajes, es una zona con vista al volcán y estamos en la precordillera andina lo que hace que sea un lugar privilegiado y es una reserva que esta mas natural y la idea es seguir protegiéndola cada día mas.

-Necesitamos mas apoyo en cuanto a la difusión del turismo, la señalética, faltan mapas turísticos que ponen en las carreteras, porque esos dan a conocer los lugares y que atractivos hay en la zona.

-Mejorar los caminos y la conectividad que existen en los lugares el tema de los frutales, la mayoría cuenta con frutales orgánicos, se conserva el tema de producto locales de buena calidad, gente es cálida, con buena acogida.

-Es importante también dar a conocer el valor de la cultura mapuche, la protección del wellmapu, como cuidar la biodiversidad

-Seguir trabajando de manera sustentable a pesar de convivir con grandes forestales cercanas. quienes quitan tierras, destruyen caminos y agotan las aguas.”

**Respuesta:**

Estimada Julia Rañiqueo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Efectivamente la zona de Vilcún tiene atractivos naturales y culturales de gran valor que contribuyen a tener una oferta turística única. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Cámara de Turismo

" Vilcún es una zona de potencial natural y cultural, que pertenecer al Geoparque le da un tremendo plus Actualmente hay un aumento de los servicios turísticos que se están implementando en Vilcún y eso es muy bueno. Al no ser una comuna saturada, hace que se pueda moldear y el echo de que no sea una comuna saturada atrae a otro tipo de turistas. si bien se esta mejorando la conectividad de la comuna, falta mucho de la conectividad interna. las señaléticas son fundamentales tanto en zonas pobladas como zonas rurales y trabajar bien el tema de la promoción de los servicios que existen es este momento, enfocarse a un público objetivo.”

**Respuesta:**

Estimada Cámara de Turismo, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Efectivamente esta es una zona con alto potencial turístico por su patrimonio tanto natural como cultural como ustedes plantean. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Angela Villalobos

" Los lineamientos a trabajar están super buenos, porque es precisamente lo que se necesita para potenciar a una zona como esta En Vilcún hay que dar a conocer mas los emprendimientos de la zona, porque Vilcún actualmente es solo una pasada para le volcán, la gente no sabe lo que realmente que hay aquí, Necesitamos una buena campaña de publicidad con lo que hay en Vilcún, con los servicios que existen, tinajas, cabalgatas, etc., cerveza artesanal artesanía, hacer un circuito, la asociatividad de los emprendimientos y dar a conocer todo lo que existen el acomuna"

**Respuesta:**

Estimada Angela Villalobos, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Gladis Barrios

"Vilcún es un paraíso, tiene hermosos paisajes vegetación, cercanía al volcán, y el entorno, la tranquilidad, su flora y fauna, son un conjunto de cosas que se unen para que este lugar de un buen descanso y recreación para los turistas. este es otro mundo saliendo del estrés de la ciudad. pero necesitamos mejores accesos, ya que la gente no puede ingresar directamente acá"

**Respuesta:**

Estimada Gladis Barrios, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Patricia Contreras

" Creo debemos fomentar el turismo en nuestra comuna pero creando reglas claras y cuidado especial por la flora y fauna, no extrayendo los árboles añosos que rodeaban el camino al llaima y que hoy ya se extraen quitando la hermosura de nuestra cordillera, también crear un lugar de información y puestos de artesanía comida típica en cherquenco, además de carteles del estado del camino, horario de entrada en el puente de Cherquenco para que los turista no avancen y luego se devuelvan decepcionados, crear atractivos como las calles principales de general Lopez, vilcun, san patricio y cherquenco con artesanías a la vista y cafés para que sea más atractivo la ida o el regreso de los visitantes. Exposiciones de cuadros de vellón, pasarelas con creaciones de artesanos, muestras de platería, ferias tradicionales etc. Gracias"

**Respuesta:**

Estimada Patricia Contreras, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". El procedimiento para la declaración ZOIT permite en la siguiente etapa, la elaboración de un Plan de Acción, abordar participativamente las brechas indicadas en la ficha de postulación y además las brechas levantadas en la consulta ciudadana. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a la mesa público - privada para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción.

**Pregunta:** Paulina Moraga

"El Vilcún es una comuna maravillosa hay que incentivar y ayudar a sus habitantes , para el desarrollo turístico de la comuna . Preocuparse de las zonas rurales ya que tiene lugares hermosos."

**Respuesta:**

Estimada Paulina Moraga, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Efectivamente esta es una zona con una gran riqueza en su patrimonio natural y cultural, es por esto que los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT.

**Pregunta:** Alejandra Correa

"Arreglo de Camino ruta S-31 y señáletica muchos baches, y con ello también se potencia el turismo. Hace falta mas mini pyme con venta de productos al paso para visitantes y turistas"

**Respuesta:**

Estimada Alejandra Correa, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Vilcún. Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Elsa Rubilar Ocampo

" Soy de vilcún y entiendo que ser zoit traerá desarrollo turístico a nuestra zona. Reconocer nuestras culturas y salir al mundo con nuestros parques y zonas turísticas del Llaima."

**Respuesta:**

Estimada Elsa Rubilar Ocampo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Efectivamente a través de un trabajo colaborativo entre los distintos actores que forman parte de la Mesa Público – Privado que tendrá la ZOIT de Vilcún, se pueden generar no solo grandes avances en materias de fomento e inversión turístico, sino también espacios de bienestar y participación con la comunidad.

**Pregunta:** Lidia Sepúlveda Fuentes

"En nuestra zona existen muchos lugares atractivos para el turismo, es demasiado importante nuestra cultura mapuche y es bueno que se abran nuevas posibilidades de desarrollo sustentable y económico para el rubro del turismo"

**Respuesta:**

Estimada Lidia Sepúlveda Fuentes, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún", efectivamente la comuna de Vilcún tiene un gran valor turístico por su naturaleza, sus comunidades y paisajes que lo rodean.

**Pregunta:** Ademar Carriel

" Zoit traerá bienestar a los emprendimientos, desarrollo a la comuna y promoción al mundo de nuestra cultura mapuche y atractivos turísticos de la zona."

**Respuesta:**

Estimado Ademar Carriel, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún", efectivamente la Zona de Interés Turístico Vilcún tiene un gran valor turístico por su naturaleza, sus comunidades y paisajes que lo rodean. A través de un trabajo colaborativo entre los distintos actores que forman parte de la Mesa Público – Privado que tendrá esta ZOIT, se pueden generar no solo grandes avances en materias de fomento e inversión turístico, sino también de sustentabilidad.

**Pregunta:** Carmen Diaz Mena

"Es una hermosa comuna, donde el turismo se puede promocionar, sobretodo por la nieve y hermosos paisajes"

**Respuesta:**

Estimada Carmen Diaz Mena, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún", efectivamente la Zona de Interés Turístico Vilcún tiene un gran valor turístico por su naturaleza, sus comunidades y paisajes que lo rodean.

**Pregunta:** Georgina Toro Huenulao

"Mejoramiento de señalética para emprendedores y más publicidad en medios radiales electrónicos y otros".

**Respuesta:**

Estimada Georgina Toro Huenulao, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

**Pregunta:** Jorge Ulloa Fierro

" Muy interesante la visión y misión del plan turístico. Es necesario el asfalto de vías intercomunales. A Cunco, por faja 24 mil. A Lautaro por Vega Redonda y/o calle Brasil. A Curacautin por el Llaima a Victoria por Villa Cautín."

**Respuesta:**

Estimado Jorge Ulloa Fierro, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Ivan Rubilar

"lo que la comuna necesita según mi experiencia como tur operador es un plan de desarrollo de gestión turística para dar a conocer la comuna, y que de resultados. Otro punto débil es la pésima conexión entre Malleco y Cautin, esto nos hace perder una gran cantidad de turistas. No hay conexión Cherquenco el salto y la gente se va directamente por Melipeuco... Necesitamos una buena conexión Captren los paraguas, sin eso no tendremos turistas ya que estos se ven obligados a entrar y salir por Melipeuco o Curacautín y no pasan por acá"

**Respuesta:**

Estimado Ivan Rubilar, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Vilcún. Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Promoción y Equipamiento e infraestructura, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Emprendedores Turísticos de Cherquenco

" En la comuna tenemos mucho talento humano y la gente quiere mostrar sus conocimientos, y su cultura. Se logro incentivar la creación de muchos productos y servicios... Actualmente contamos con una gran cantidad de personas trabajando en la zona de cherquenco, tanto artesanos como guías turísticos, hospedajes y mucho más... Cherquenco es la puerta de entrada a las maravillas de nuestra comuna. y estamos dispuestos a dar el 1000% por lograr que el turismo crezca, es lo que nos apasiona."

**Respuesta:**

Estimados Emprendedores Turísticos de Cherquenco, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún", efectivamente la Zona de Interés Turístico Vilcún tiene un gran valor turístico por su naturaleza, sus comunidades y paisajes que lo rodean. Contar con una comunidad local empoderada es clave para poder tener un destino turístico sostenible, desde el rol que cumple cada uno de sus actores para el desarrollo turístico de la zona.

**Pregunta:** Yordan Abarzua Morales

" Una buena iniciativa de fomentar el turismo, sería tener convenios de precios del centro de ski, (como por ejemplo un descuento en el ticket del andarivel ) para los residentes de la comuna. Que este descuento se aplique al momento de comprarlo y como comprobante presentar la cédula de identidad. Otras comunas usan este sistema de forma exitosa, dando más interés por el deporte blanco y fomentar el turismo local con los mismos habitantes de la comuna. Creo que sí bien es sientto el centro de ski no es municipal, se podría llegar a un acuerdo con este, quizás con prestaciones de servicios municipales de arreglos de camino o mecánicos para el arreglo o mantención de equipos ( por decir algo ). Cabe destacar que tenemos un buen centro de ski, con buenas y variadas pistas a minutos de nuestros hogares al cual no todos tienen acceso por temas económicos, e incluso hay gente de Vilcún que ni siquiera lo conoce."

**Respuesta:**

Estimado Yordan Abarzua Morales, agradecemos su participación.

Le comentamos que actualmente se encuentra vigente un convenio entre la Municipalidad de Vilcún y el Centro de Ski Las Araucarias, para el desarrollo de actividades de la Escuela Municipal de Ski y viajes de turismo que incorporan a la comunidad local, además del apoyo en mantención y despeje de caminos que el municipio gestiona, evitando problemas de conectividad durante la temporada de invierno. Respecto a su sugerencia de descuentos, esta no ha sido priorizada por el centro de ski, sin embargo, se gestionará la ampliación del convenio según voluntad del centro. Cabe señalar que se proyecta gestionar un nuevo convenio con el refugio de montaña Los Nevados de Vilcún, posibilitando a los residentes de la comuna hacer uso de los servicios de rental a un precio más accesible.

**Pregunta:** Rocío Segura

"Buenas tardes, creo que para generar mayor interés turístico en la zona hay que arreglar el camino hacia el parque conguillio, en un auto común es difícil el camino en verano y en invierno es imposible pasar porque se tapa con nieve y por el otro lado solo se puede con vehículo 4x4, creo que el acceso al parque es una de las cosas más importantes que hay que mejorar. También es importante tener oferta turística y promocionarla en distintas redes, invertir en marketing."

**Respuesta:**

Estimada Rocío Segura, Estimado Ivan Rubilar, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados al lineamiento de Promoción y Equipamiento e infraestructura y ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Juan Carlos Molinas Yaupi

" La propuesta sólo enfocada en lo que es el parque Conguillio Los Paraguas, con el geo parque Kutralcura, es una propuesta más bien básica, que no incorpora a los habitantes de la comuna, y que con el tiempo que lleva desarrollándose no ha aportado nada en el impulso turístico, que involucre directamente a los emprendedores. El turismo rural será la gran potencia para el desarrollo. Somos eminentemente rural, con un 60% de nuestra población que vive en el campo con comunidades Mapuche que tiene mucho que aportar culturalmente a los visitantes. El polígono que se presenta incorpora muy poco al campo, está enfocado sólo al geo parque con el turismo de la nieve, que es de tres meses al año. Les faltó participación de las fuerzas vivas de la comuna en la elaboración de la propuesta. Ésto nos involucra a todos como comunidad, no sólo a quienes tienen intereses en el área. El desarrollo turístico de nuestra comuna es competencia de todas y todos, para que de aquí a diez años más nos creamos el cuento cómo un destino turístico original. Gracias por permitirme participar con mi opinión."

**Respuesta:**

Estimado Juan Carlos Molinas Yaupi, agradecemos su participación a través de esta consulta.

Con respecto a lo que menciona, durante el proceso de elaboración del expediente, se trabajó de manera conjunta entre el sector público y privado con los dirigentes sociales, algunas comunidades indígenas y emprendedores del rubro turístico en los diferentes temáticas y lineamientos que son dados por la Subsecretaría de Turismo y que fueron plasmados en este expediente, siendo las cartas de apoyo los que respaldan este trabajo. Además es necesario precisar que la delimitación de la ZOIT se realiza de acuerdo a las metodologías que provee y elabora el Ministerio de Economía a través de la Subsecretaría de Turismo, dando realce a la vocación y uso turístico de los espacios, sin embargo en un posterior proceso se pudiese analizar esta área y ampliar el polígono de acuerdo a presencia de atractivos, áreas silvestres protegidas, planta turística, así como comunidades que cuenten con iniciativas turísticas relevantes dentro de nuestro territorio.

Para ser declarado Zona de interés turístico, el destino debe tener vocación turística y cumplir con las condiciones especiales de destino turístico, motivo por el cual no se puede incluir en el polígono la totalidad del territorio comunal, sino más bien aquel que cumple con las condiciones para ser declarado ZOIT.

A su vez, el procedimiento para la declaración ZOIT permite en la siguiente etapa, la elaboración de un Plan de Acción de manera participativa que aborda ejes como Sustentabilidad, Capital Humano, entre otros. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal.

**Pregunta:** Patricio Martínez

" Buenas tardes mi opinión es sobre la subida al refugio del Llaima que donde controlan (el guarda parque) queda la Embarrada con los móviles ya q se puede subir hasta la dos de la tarde y donde no pueden ingresar dejan los vehículos a la orilla de la calle donde se forma tacom ya que algunos llegan temprano y empiezan a bajar tipo 3 o 4 de la tarde ese control o horario debería estar más abajo en el lan lan para que la gente sepa q no se puede subir ya por lo mencionado anteriormente. Espero que se entienda gracias saludos."

**Respuesta:**

Estimado Patricio Martínez, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”. Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Roberto Vilche Fritz

“Hola saludos En tema de turismo tenemos muchas falencias. Plataforma de información más completa. Promoción de diferentes recursos turísticos . Fomentación del agro y etno turismo Y en desarrollo es fundamental el mejoramiento de caminos rurales Transporte turísticos no existe en vilcun”

**Respuesta:**

Estimado Roberto Vilche Fritz, agradecemos su participación y en relación a las inquietudes planteadas, damos respuesta en detalle:

- **Plataforma:** actualmente la Unidad de Turismo a través de la Oficina de Información Turística está desarrollando una campaña de posicionamiento digital, en las plataformas de Instagram, Facebook y las páginas web dando a conocer la oferta turística presente en la comuna e incorporando notas de prensa asociadas a los geositios y el Parque Nacional Conguillío. Además de la realización de campañas en terreno y ferias con diferentes prestadores de servicios turísticos, por medio de material gráfico, como folletería, postales, tarjetas, entre otros. Dentro del lineamiento estratégico de promoción, uno de nuestros objetivos será desarrollar y fortalecer la imagen del destino asociado a naturaleza y cultura, debido a que es necesario rescatar un relato asociado para la promoción del destino, rescatando su opinión referente a que la oferta turística de la comuna no se encuentra adecuadamente visible en las plataformas web institucionales, tanto públicas y/o privadas.
- **Agroturismo y etnoturismo:** actualmente contamos con una base de datos de empresarios turísticos, entre los que se destacan servicios asociados al agroturismo y etnoturismo, quienes a su vez reciben apoyo, asesorías y capacitaciones según las necesidades del sector y las nuevas tendencias que se relacionan a este tipo de servicios, fortaleciendo sus servicios y estructuras de negocio con pertinencia cultural.
- **Caminos rurales:** en el lineamiento de *Equipamiento e infraestructura*, incorporaremos el objetivo de incentivar el desarrollo de infraestructura vial y conectividad de calidad que apoye los desafíos del territorio durante todo el año, evitando problemas de conectividad en temporadas más críticas, ya que tenemos claridad sobre la deficiente infraestructura vial en algunos sectores rurales presentan. Todas estas mejoras serán oficiadas y con ayuda de los vecinos por la alcaldesa Katherine Migueles al departamento de vialidad.
- **Transporte turístico:** reforzando las líneas de acción de *equipamiento e infraestructura se incorporará* el objetivo del desarrollo del transporte público que posibilite un mejor acceso al turismo local, debido a que actualmente no existen recorridos de transporte para público específico que conecte los atractivos y servicios de la comuna, existiendo iniciativas solo para grupos privados.

**Pregunta:** Juan Antonio Caamaño Palma

“Sería bueno que empezarán por arreglar el Camino a La Colonia Mendoza.....es un proyecto que está hace mucho tiempo y aún no pasa nada con el asfaltado habemos muchas personas que transitamos por ese camino y nadie se preocupa de arreglar nuestros vehículos también se hace turismo por esos lugares....gracias”

**Respuesta:**

Estimado Juan Antonio Caamaño Palma, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Javier Toledo Rebolledo

"Los caminos deben ser mejorados , de tal manera que no solo los vehiculos 4x4 tengan el privilegio de visitar tan hermoso parque. Ojala cuente con baños accesibles y cabañas low cost, para la gente de la comuna."

**Respuesta:**

Estimado Javier Toledo Rebolledo, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, donde el objetivo será mejorar la infraestructura y el equipamiento de soporte para la actividad turística, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. Lo invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Martina Álvarez

" Consideró relevante que ubiquen en diferentes lugares basureros y puntos limpios que fomenten el reciclaje y la higiene ambiental, ya que como apreciación personal, fui hace poco camino al volcán y habían demasiadas mascarillas y basura en el piso, dañando la imagen de un lugar tan turístico de nuestra zona como es el volcan Llaima y hacer un llamado a la conciencia colectiva de que es tarea de todos cuidar el medio ambiente. Fuente laboral: incentivar trabajo part-time para estudiantes de educación superior, ya que sería de gran utilidad tanto para los estudiantes como para la zona turística de tan bello lugar."

**Respuesta:**

Estimada Martina Álvarez, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Vilcún". Sus planteamientos podrán ser incorporados el lineamiento de Equipamiento e infraestructura, Capital Humano y Sustentabilidad, y ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT. La invitamos a involucrarse en este importante proceso, a través de la Oficina de Turismo Municipal de Vilcún.

**Pregunta:** Vanessa aa Palma Godoy

" Esta zona es bella en todo ambito tanto por sus paisajes como la cercanía que tiene a la capital regional. En mi opinión el tener un acceso directo al parque nacional congullio nos da todo el plus necesario para tener muchos turistas y ganancias que eso conlleva a nuestra hermosa comuna. Se necesita urgente mejorar los caminos hasta el volcan y potenciar todos los atractivos turísticos que tenemos. Yo siempre estoy visitando el parque nacional y en verano llegado hasta el lago pero ea muy necesario mejorar loa caminos e invertir en este punto tan importante, ya que en ocasiones es imposible avanzar y darse la vuelta a Melipeuco es irrisorio cuando tenemos todo a un paso. También es super necesario punto de carga de combustibles tanto en cherquenco que es el ultimo pueblo como cajon que es el primero es muy importante traer inversionistas"

**Respuesta:**

Estimada Vanessa aa Palma Godoy, agradecemos su participación. En relación a su consulta nosotros al igual que usted consideramos que los caminos son prioritarios en cualquier territorio, es por esto que es uno de los puntos a tener presente en los lineamientos de trabajo, específicamente en el de la línea de acción “Equipamiento e infraestructura, el que busca incentivar el desarrollo de infraestructura vial y conectividad de calidad que apoye los desafíos del territorio durante todo el año evitando problemas de conectividad en invierno principalmente. Actualmente se están desarrollando trabajos viales en diferentes sectores urbanos y rurales de la comuna, desde pronto seguiremos realizando acciones y oficiando a Vialidad regional para seguir trabajando en las mejoras de los diferentes caminos y obras viales. Lamentablemente los caminos no dependen directamente del área de turismo, además que se debe identificar y tener claridad sobre la legalidad de los caminos a intervenir, ya que algunos de ellos dependen directamente del municipio, mientras que otros dependen del área de Obras viales como lo menciona previamente. No obstante, como unidad de turismo, incentivaremos y coordinaremos acciones en las mejoras viales que vayan en directo beneficio a la comunidad y sus visitantes. Respecto a la inversión privada, como esta acción no depende directamente del municipio, sin embargo, realizaremos gestiones para que pueda llegar más inversión privada a la comuna que contribuya en las mejoras de los servicios, manteniendo y preservando la imagen de destino que buscamos a través de esta postulación el que busca declarar a la Comuna de Vilcún como zona de interés turístico (ZOIT)

**Pregunta:** Glenda Almeida Seguel

"Me gustaría que se preocupen de la basura doméstica de las personas rurales Vienen a botar basura a los caminos por que no hay donde votarla"

**Respuesta:**

Estimada Glenda Almeida Seguel, es un gusto saludarle.

Le comentamos que dentro de los lineamientos a trabajar está el eje de *Sustentabilidad*, que tiene como objetivo promover la implementación de planes y proyectos asociados al cuidado del medio ambiente, en especial lo relativo al manejo de recursos y residuos, el fomento al reciclaje, conservación de recursos naturales y sus ecosistemas. Si bien actualmente la unidad de medio ambiente y su dirección de Aseo y Ornato se encargan del tratamiento de la basura, se espera fortalecer el trabajo y coordinar acciones para incorporar nuevos puntos verdes y contenedores de basura en áreas rurales.

En caso de solicitar paneles informativos o un aumento de los días para el retiro de basuras en sectores rurales, se debe dirigir directamente a la dirección de Aseo y Ornato, y comenzar con el proceso correspondiente.

Saludos cordiales.

**Pregunta:** Nixsa Morales Cortes

"Totalmente de acuerdo un hermoso lugar que merece este reconocimiento espero salga todo bien porqué realmente es un lugar con bella naturaleza muy tranquilo maravilloso con paisajes preciosos naturaleza pura muy merecido"

**Respuesta:**

Estimada Nixsa Morales Cortes, muchas gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Vilcún”, efectivamente la comuna de Vilcún tiene un gran potencial turístico por su naturaleza y paisajes que lo rodean.