



MEMORANDUM N°009

:

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

DE

DIRECTORA REGIONAL DE TURISMO

MAT.

Envía Formulario de Postulación ZOIT Mamiña

IQUIQUE

13-01-2020

Junto con saludar, mediante el presente envío a usted Formulario de Postulación de ZOIT Mamiña.

Se adjunta Pendrive que contiene lo siguiente:

Formulario de Postulación Informe Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte Cartas de Apoyo Asociaciones Cartas de Apoyo Comunidades Informe Dirección Nacional de SERNATUR

Saluda Atentamente,

Bárbara Rojas Tamborino

Directora Regional

Región de Tara-

BRT/cdz C.C archivo

Ficha de Solicitud Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) "ZOIT MAMIÑA"

Para nuevas propuestas y procesos de actualización ZOIT





Introducción

ZOIT es un instrumento de *gestión* para el fomento y desarrollo del *turismo* en un *determinado territorio*, y con *participación público-privado*. Los beneficios de la declaratoria ZOIT son amplios y destacan el posicionamiento del territorio en el desarrollo turístico, la alineación de actores relevantes, y la prioridad de proyectos definidos en términos de financiamiento y ejecución.

El reglamento que fija el procedimiento y condiciones para la declaración y evaluación de las Zonas de Interés Turístico (ZOIT) está definido en Decreto N°30 del año 2016, conforme a Ley N° 20.423. Además, cabe mencionar que ZOIT tiene vigencia por 4 años con opción a prórroga.

SERNATUR en su catastro de atractivos turísticos del año 2012 clasifico al pueblo de Mamiña como un atractivo en sí mismo, debido a su conjunto termal, destacado por el turismo de bienestar y salud (wellness). La localidad cuenta con un monumento histórico, la iglesia de San Marcos que data del año 1632, este monumento alberga historia y tradiciones, así mismo posee elementos para ser denominado destino turístico ya que cuenta con oferta turística, debidamente inscrita en el registro nacional de prestadores de servicios turísticos de SERNATUR, en la que existen registrados más de 20 servicios de alojamiento, correspondiente a la categoría hoteles, denotando la necesidad de contar con capacidad de carga y un alto porcentaje de camas para sostener a una demanda turística que visita la provincia del Tamarugal. Existen servicios de alojamiento, oficina de información turística, paquetes turísticos ligados al wellness e intensa actividad turística sustentada por comunidades indígenas donde destaca la cultura Quechua y Aymara.

La propuesta de ZOIT para la admisibilidad de esta Declaratoria, ha tomado coherencia territorial en base a los instrumentos de planificación estratégica definidos por SERNATUR y la Subsecretaria de Turismo, en específico el Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable que sienta las bases para la gestión turística en la región de Tarapacá, donde se define una focalización territorial, clasificando los destinos en consolidados, potenciales o emergentes. Es de esta manera que surge el Programa Estratégico Regional "Descubre Tamarugal" (PER) donde se propone mejorar, desarrollar y coordinar a los destinos clasificados de la región, siendo los destinos de Iquique y Pica declarados como consolidados y los destinos de Colchane y Mamiña como destinos potenciales. El PER considera dentro de su ejecución cuatro fases de desarrollo organizados por periodos de dos a tres años en cada localidad, es de esta forma que la fase 4 (2022-2025) corresponde a Mamiña y sistema Vial Andino.

Tabla de contenido

1. Lineamientos Estratégicos Turísticos	1
1.1. Visión y Misión	1
1.1. Estrategias, políticas, y/o instrumentos de planificación	1
2. Oferta y Demanda	4
2.1 Oferta Turística	4
2.2 Demanda Turística	6
3. Propuesta Polígono ZOIT	8
3.1. Mapa de polígono ZOIT	8
3.2. Fundamentos de mapa de polígono ZOIT	9
4. Definición de Objetivos e Identificación de Brechas	11
4.1 Definición de Objetivos e Identificación de Brechas	11
5. Anexos de Ficha de Solicitud	16
5.1 Actores relevantes y Cartas de Apoyo	16
5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo de la Ficha de S	Solicitud ZOIT25
5.3 Registros Jornada de Inducción	26
5.4 Registros Construcción participativa Ficha de Solicitud	28
5.5 Registros Jornada de Validación Ficha de Solicitud	30
5.6 Informe Municipal	32

1. Lineamientos Estratégicos Turísticos

1.1 Visión y Misión

1.1.1 Visión

Mamiña se posicionará al 2030 como el referente de turismo de salud y bienestar del norte de Chile, reconocido por las propiedades curativas de su conjunto termal, la identidad de su gente y su patrimonio material e inmaterial, entre las que se encuentran sus tradiciones, fiestas patronales y gastronomía.

1.1.2 Misión

El turismo se constituirá como uno de los principales motores de desarrollo económico de la localidad, desarrollando productos cuyo componente central será la salud, el bienestar y la identidad de su gente, a través de la capacidad para articular a los diversos actores productivos, culturales y económicos de la comuna

1.2 Estrategias, políticas, y/o instrumentos de planificación

Estrategia:

Estrategia	Texto Citado	Justificación
Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020	La visión de la estrategia nacional de turismo 2012 - 2020 y el marco de trabajo que la sustentan son el resultado de la interacción de 5 áreas de acción que actúan como motores del desarrollo económico y sociocultural. Se hace referencia a la declaratoria ZOIT como instrumento clave para desencadenar el desarrollo turístico sustentable en ciertos territorios, priorizando la inversión pública promoviendo certezas jurídicas que permitan asegurar dicho desarrollo en una coexistencia articulada con otras actividades económicas.	Las 5 áreas que nacen en la estrategia nacional de turismo son las utilizadas en los instrumentos como la ficha de solicitud, ficha plan de acción y forman parte de los componentes a analizar por parte de una ZOIT. El instrumento a presentar se transformará en la clave para el desarrollo turístico en los años venideros en el Pueblo de Mamiña.



Estrategia Regional de	El documento propone dentro de	Esto permite contar con
Desarrollo 2011-2020	sus metas Aumentar la inversión	instrumentos de
Región de Tarapacá	en la Provincia del Tamarugal del	planificación
	12 al 25%. Así mismo define en	interconectados que
	su Directriz 2, el promover la	priorizan un territorio como
	competitividad regional, la	es la localidad de Mamiña.
	diversificación y el	
	encadenamiento productivo	
	sustentable, con resguardo del	
	medio ambiente, priorizando	
	polos de desarrollo: minería,	
	turismo y comercio	

Planes Nacionales:

Planes Nacionales	Texto Citado	Justificación
Plan Nacional de Desarrollo Sustentable	Componente n°2: Desarrollo de destinos, en su ítem actualizar y ratificar una de las dos zonas declaradas Zonas de interés Turísticos y creación de una nueva ZOIT para la región.	The state of the s

Planes Regionales:

Planes Regionales	Texto Citado	Justificación
Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT) Región de Tarapacá.	Definir la factibilidad territorial de desarrollo de clúster, con especial atención en los sectores minería, turismo y logística. Además de hacer mención a la comuna de Pozo Almonte, en la que se expresa con gran énfasis su apuesta por relevar la importancia de la agricultura como motor de su desarrollo, así como de otras actividades vinculadas, como el agroturismo y la protección del medio ambiente, por sobre otras actividades económicas como la minería cuyo aporte el PIB regional es muy superior en importancia, como la minería metálica y no metálica.	Se deja de manifiesto desarrollar otras actividades económicas sustentables como el turismo por sobre otras actividades económicas como la minería. Este viene a ser ur parámetro común en los elementos de planificación del territorio donde se hace necesario gestionar la sustentabilidad de las comunidades.



Plan de Acción Región	Se establece una visión turística	El análisis de brechas
de Tarapacá Sector	correspondiente a: Posicionar a	presentado por este plan
Turismo	las Provincias de Iquique y del	de acción tiene directa
	Tamarugal a nivel nacional e	relación con lo levantado
	internacional, consolidando los	en las actividades
	contrastes de atractivos	participativas y entrevistas a
	naturales y culturales de	actores claves del territorio
	nuestra región, capaces de	en la etapa de diagnóstico
	ofrecer experiencias únicas a nuestros visitantes.	turístico.

Planes Comunales:

Planes Comunales	Texto Citado	Justificación	
Comunal (PLADECO	a a march a transfer at	En base a ello se entiende que se debe fortalecer la gestión turística dentro de la comuna y la localidad de Mamiña es privilegiada en relación a sus atractivos culturales y patrimoniales.	



2. Oferta y Demanda Turística

2.1 Oferta Turística

2.1.1. Principales atractivos

Identificación de los principales atractivos del Pueblo de Mamiña.

La localidad de Mamiña, comuna de Pozo Almonte posee 5 atractivos turísticos registrados en el catastro de atractivos turísticos de SERNATUR, confeccionado el año 2012. A continuación, se presenta una tabla resumen con: nombre del atractivo, jerarquía, categoría y subtipo.

Nombre del atractivo	Jerarquía	Categoría del Atractivo	Subtipo
Termas de Mamiña	Nacional	Sitio Natural	Fuente o Centro Termal
Pueblo de Mamiña	Nacional	Folklore	Pueblo
Fiesta de la Virgen de Rosario de Mamiña	Regional	Acontecimiento programado	Fiesta Religiosa
Fiesta de Pentecostés de Mamiña	Regional	Acontecimiento programado	Fiesta Religiosa
Fiesta Cruz de Mayo de Mamiña	Regional	Acontecimiento programado	Fiesta Religiosa

El pueblo de Mamiña es reconocido como un atractivo de Jerarquía Nacional debido a las bondades terapéuticas de sus aguas sulfurosas, existe un conjunto de varias fuentes termales, donde destacan los baños Ipla, Fuente El Tambo, Vertiente La Magnesia, Vertiente Radium y Baños Barros Chinos.

Las aguas de Baños Ipla brotan a una temperatura promedio de 45° c, La fuente El Tambo, posee las aguas más calientes de la zona, alcanzando una temperatura de 57° C, el agua presente en la Vertiente La Magnesia es apta para el consumo humano, en tanto las aguas de La vertiente Radium son utilizadas en enfermedades oculares. Por otra parte, las aguas presentes en los baños Barros Chinos son famosas por los tratamientos para la piel. (SERNATUR, 2012)

Mamiña es una palabra Quechua que significa "La niña de mis ojos", este significado proviene de una leyenda Inca, donde una autoridad local se encontraba afligido por la grave enfermedad ocular que padecía una de sus hijas, por lo que solicitó el consejo de los sabios, quienes descubrieron un lejano lugar, enclavado entre los cerros de la precordillera, donde habían manantiales de aguas termales que surtían efectos milagrosos de curar enfermedades, si el enfermo se bañaba en sus aguas. La hija se bañó en las aguas de la vertiente Radium, curándose de su ceguera, por lo que en agradecimiento el jefe Inca, nombro "Mamiña" a la localidad que en lengua nativa significa "Niña de mis ojos". En la actualidad es posible encontrar una estatua que recuerda este hecho en la vertiente Radium.



Se puede apreciar en base a su conjunto termal y tradiciones la posibilidad de gestionar el turismo de intereses especiales y Turismo Wellness que en el año 2018 generó más de 200 millones de viajes en el mundo. (Enfoque, 2019).

Identificación de atractivos culturales, decretados por Ley N°17.288 de Monumentos Nacionales (www.monumentos.cl) o aquellos reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO (www.unesco.org).

Atractivo Cultural	Decreto Resolución	Nombre del Atractivo	
Monumento Históricos	Decreto N.º 132	Iglesia de San Marcos de	
Monumento Historicos	(2017)	Mamiña	

2.1.2. Proveedores de servicios

Proveedores de servicios turísticos en el Pueblo de Mamiña registrados en Sernatur

El Pueblo de Mamiña se caracteriza por contar con una amplia oferta de servicios de alojamiento y un poco más limitada de servicios de alimentación, que sirven como base para el desarrollo de la actividad termal por la que se caracteriza.

Tipo de Servicio	N° Servicios Registrados	N° Sellos Q	N° Sellos S
Servicios de Alojamiento	20	0	0
Servicios de Turismo Aventura	0	0	0
Servicios Guías de Turismo	1	0	0
Servicios de Restaurantes y Alimentos	2	0	0
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	0	0	0
Servicio de Arriendo de Transporte	0	0	0
Servicios Culturales	0	0	0

El registro de servicios turísticos en Mamiña, proveniente del sitio web de SERNATUR, da cuenta que los 20 alojamientos inscritos en la plataforma de serviciosturisticos.sernatur.cl no se encuentran vigentes y aparecen con la distinción de servicio con patente no actualizada.



Oficina de Información Turística Local

Ubicación Oficina de Información Turística	Dependencia	Periodo de funcionamiento	Manejo de Idiomas	Número de consultas anuales	
Frente a la plaza de Armas de Mamiña	Municipalidad de Pozo Almonte	Todo el año	No	Sin registro oficial	

2.2 Demanda Turística

2.2.1 Tipo de Demanda y Perfil del turista

Lugares más visitados del Pueblo de Mamiña:

- 1. Plaza de Armas de Mamiña
- 2. Iglesia de San Marcos de Mamiña
- 3. Conjunto termal compuesto por: baños Ipla, Fuente El Tambo, Vertiente La Magnesia, La Vertiente Radium y Baños Barros Chinos

Motivo de visita, grupos etarios, nacionalidad, tiempo de permanencia, y gasto.

Motivo de visita	Grupos etarios	Nacionalidad	Tiempo de permanencia	Gasto
Vacaciones, desarrollo del turismo de sol y playa	Personas Mayores preferentemente	Chilena en un 90% en estimaciones recogidas en Entrevista a Directora Regional de SERNATUR Barbara Rojas	Menor a 24 hrs no hay pernoctación.	No existen estudios que denoten el gasto de los turistas en esta zona, sin embargo, existen antecedentes de un gasto diario de 208 USD en la provincia del Tamarugal. (PER tamarugal, 2016)
Vacaciones, busca visitar y experimentar el turismo de salud y bienestar Wellness.	Personas Mayores preferentemente	Extranjera en un 10% en estimaciones recogidas en Entrevista a Directora Regional de SERNATUR Barbara Rojas	Menor a 24 hrs no hay pernoctación.	No existen estudios que denoten el gasto de los turistas en esta zona.



No existen estadísticas precisas relativas a la evolución de la demanda de visitantes nacionales y extranjeros en la zona. Sin embargo, es posible estimar una cantidad de visitantes al año producto de la entrevista realizada a Mirtha Moscoso Choque, encargada de oficina de información turística localizada en plaza de armas de Mamiña. Donde existe un registro de consultas realizadas por temporada baja y estival, diferenciando días hábiles y festivos. Es de esta forma que se presenta el siguiente cuadro resumen con lo obtenido en investigación primaria.

Cuadro resumen cantidad de visitas por temporada

Temporada	Días hábiles	Días festivos o fines de semana
Temporada Baja (marzo a diciembre)	30 a 40 visitas semanales	30 visitas diarias
Temporada alta (diciembre a marzo)	100 a 150 visitas semanales	60 visitas diarias

Fuente: Elaboración propia, a partir de entrevista realizada a Mirtha Moscoso, encargada OIT Mamiña. 13 de agosto de 2019.

Es posible describir en base a lo obtenido a entrevistas realizadas al Encargado de Turismo de Pozo Almonte y a la Directora Regional de SERNATUR, características de un posible perfil de turista que visita la localidad de Mamiña, siendo estos en su mayoría son chilenos que visitan la localidad en vacaciones (invierno y verano), representando estimativamente el 80% del total de visitas anuales.

El tiempo de permanencia promedio es de 0 días debido a que Mamiña forma parte de la ruta termal y atractivos cercanos a Iquique, siendo comercializada dentro de paquetes que visitan de forma diaria el conjunto termal y tratamientos de salud. El rango etario es variado, pero destaca el perfil de tercera edad motivado por el turismo de Sol y playa a la región de Tarapacá y el turismo de bienestar y salud de la localidad de Mamiña.

A pesar de la gran cantidad de oferta de alojamiento registrada en SERNATUR, el pueblo de Mamiña, al igual que la región de Tarapacá, se encuentra en un proceso de consolidación de la industria turística en la economía regional. Si se considera al "comercio, restaurante y hoteles" corresponde a la tercera actividad económica más importante después de la minería y la pesca, con un 21% de aporte al PIB. (SERNATUR, 2014)

La distribución de la fuerza laboral presente en el pueblo de Mamiña esta condicionada en gran parte a la industria minera, es de esta forma que en el diagnóstico del Plan de Desarrollo Comunal de Pozo Almonte, se detectó que "Dentro de la comuna de Pozo Almonte existen más hombres que mujeres, esto es, 6521 hombres y 4309 mujeres para el año 2002 y 11.516 hombres y 6.419 mujeres para el año 2012, lo que se podría explicar por la población económicamente activa (PEA) que en su mayoría son hombres que se dedican a la extracción minera, lo que se suman hombres o inmigrantes provenientes de otras zonas de la región del país". (Pladeco, 2015).

Por ello se puede explicar que gran parte de la oferta de alojamiento es ocupado por una población trabajadora de características mineras, y que también es lo declarado por los actores de la industria hotelera



Subsecretoria de Jurienia 2019

de Mamiña. Sin embargo, esta realidad de servicios de alojamiento por perfiles turísticos no cuenta con un estudio acabado que permita visualizar tiempos de permanencia y gasto por parte de los turistas precisos.

Insistiendo en lo anterior, la Directora Regional de SERNATUR, expone que "existen falencias en cuanto a infraestructura de alojamiento de buena calidad, ya que este tipo de servicios esta pensanda para un perfil minero, que es lo que hoy prima, además de que los servicios entregados no se condice con los precios que tienen. (Bárbara Rojas, 2019)

Además, de acuerdo a lo indicado por Tour Operadores de la ciudad de Iquique, la mayoría de los tours incluye como atractivos de la Región Pica y Humberstone, y en ese contexto se realizan cerca de 3 a 5 tour al mes en temporada baja, y de 2 o 3 a la semana en temporada alta.

El perfil de quienes realizan estos tour es de familias con hijos y personas mayores principalmenyte. Siendo una importante proporción turistas del país, principalmente de Santiago o del Sur de Chile, así como una pequeña proporción de turistas extranjeras de países preferentemente de Alemania, Argentina y España.



3. Propuesta Polígono ZOIT 3.1 Mapa de polígono ZOIT NUTA Tody of Area commencedes at Area de Desarcha Indigens Japana Cepo STRIP C œ 40 Atractivos Turisticos por Categoria SERNATUR (2012)



3.2 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

El polígono propuesto para la ZOIT Mamiña, considera gran parte del Pueblo de Mamiña, dado que es en sí mismo un atractivo registrado en SERNATUR, incluyendo la totalidad de atractivos y servicios registrados para la zona. Este destino destaca turísticamente por su historia, leyendas e historias de su territorio, elementos que entregan a los turistas y visitantes una oferta turística basada en el turismo de bienestar y salud, donde destaca el conjunto termal y los baños chinos. Las hidroterapias realizadas en baños Ipla, Fuente El Tambo, Vertiente La Magnesia, La Vertiente Radium y Baños Barros Chinos son famosas por los tratamientos de afecciones respiratorias, nerviosas, reumáticas, dermatológicas entre otras enfermedades. La oferta turística destaca por su gran cantidad de servicios de alojamiento, como así también restaurantes, guías locales, presencia de comunidades indígenas que desarrollan turismo comunitario y de intereses especiales. Los atractivos turísticos, planta turística y elementos de infraestructura del destino están contenidos en el polígono resultante del proceso de trabajo mancomunado logrado en instancias de participación con la comunidad local y los principales actores turísticos de la zona.

4. Líneas Estratégicas, Objetivos, y Brechas

4.1 Definición de Objetivos, e Identificación de Brechas

A continuación, se describen las líneas estratégicas ZOIT.

- 1) Equipamiento e Infraestructura: Equipamiento corresponde a "alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados". Infraestructura corresponde a la "dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable" (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).
- 2) Promoción: promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.
- 3) Sustentabilidad:
 - a) Bienestar de comunidades residentes: satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).
 - **b) Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.
- 4) Desarrollo de Productos y Experiencias: productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo a los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.
- 5) Capital Humano: competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

-	RETURN TO STREET			/	1.4	1		1363	11	20 K 10 K	
26	presenta	a coi	าร์เทเเ	acion	diadi	nostico	de	cada	linea	estratégica:	9



Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
F '		Escases de baños públicos.
	Fortalecer	Insuficiencia de red telefónica e internet 4G-5G en la localidad
	equipamiento y servicios para la	Baja cantidad de cajeros automáticos, servicios de pago con tarjeta.
	atención de turistas y excursionistas	Escases de establecimientos de alojamientos turísticos como hostales, cabañas, campings, hosterías producto de la competencia con la actividad minera que copa la demanda.
	Mejorar condiciones	Demarcación e instalación de señalética para senderos y miradores
Equipamiento e infraestructura	de señalización y	Ausencia de miradores en puntos de interés.
	puntos de información dirigida a	Ausencia de monumentos icono en entrada y salida del pueblo.
	turistas para el acceso a atractivos.	Ausencia de señaléticas turística dentro de la localidad y en la ruta desde Pozo Almonte a Mamiña.
	Mejorar la infraestructura vial de	Ausencia de demarcación de estacionamientos para turistas, clasificados en personas con movilidad reducida, mujeres embarazadas, etc.
	la localidad de Mamiña y sus accesos	Insuficiencia de calzadas peatonales en Mamiña
	considerando medidas inclusivas en	Reparación de caminos que conectan Mamiña con Pozo Almonte
	su desarrollo.	Falta de infraestructura inclusiva en sectores y calles de Mamiña.
	Proteger y resguardar la arquitectura local	Inexistencia de regulación para el ordenamiento de frontis de casas de la localidad manteniendo la tradición
	Aumentar la inversión en ordenamiento arquitectónico visual de servicios.	Escasa inversión en proyectos de homologación de fachadas de domicilios y servicios para rescatar la historia y tradición.
	Mejorar servicios básicos de la localidad	Carencia de alcantarillados y de soluciones sanitarias aprobadas por la autoridad competente.
	para el emprendimiento y la recepción de turistas	Deficiencias en dotación de agua potable en horas de mayor demanda.



Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
Promoción	Fortalecer y aumentar	El funcionamiento horario de la O.I.T no es suficiente pensando en atender flujos de turistas.
	capacidad de gestión de O.I.T de Mamiña,	Ausencia de folletería propia de localidad de Mamiña, existe folletería de la oferta turística de la comuna de Pozo Almonte.
	Difundir y promocionar	Ausencia de promoción orientada a los mercados objetivos priorizados.
	el destino utilizando herramientas	Ausencia de folletería propia de localidad de Mamiña existe folletería de la oferta turística de la comuna de Pozo Almonte. Ausencia de promoción orientada a los mercados objetivos priorizados. Inexistencia de promoción turística digital mancomunada, existen instancias individuales de promoción en internet. Inexistencia de redes sociales comunitarias donde se
	tecnológicas, de marketing digital y redes sociales	muestre la oferta turística de todos los actores de la
		Service of the servic
	Generación de redes y contactos para la promoción del destino.	A STATE OF CHILD AND A STATE OF THE STATE OF
	Fomentar la difusión de emprendimientos	Escasa promoción de emprendimientos y actividades de la comunidad local.
	turísticos y atractivos del destino.	Escases de medios tradicionales orientados a la difusión del destino.

Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
The same of the sa	Mejorar manejo de	Inexistencia de puntos verdes en la localidad
	residuos y utilizar el reciclaje como	Ausencia de programa de concientización de educación ambiental
	herramienta de sustentabilidad.	Deficiencia en la gestión, regulación, fiscalización y control de microbasurales y basureros clandestinos
Sustentabilidad im en protuir Ed soi cal vu loc Au de	Gestionar la implementación de energías renovables en prestadores de servicios turísticos.	Ausencia de producción de energías renovables en la localidad.
	Educar y concientizar sobre los impactos del cambio climático y la vulnerabilidad de la localidad.	Inexistencia de talleres y clases para minimizar los efectos negativos y aprovechar efectos positivos, promoviendo el desarrollo económico, social y ambiental de la localidad.
	Aumentar la cantidad de talleres de apoyo a los negocios locales	Deficiencia en la gestión de capacitaciones para las áreas de marketing, ventas, contabilidad publicidad de los emprendimientos y negocios locales.



Fomentar los beneficios de la actividad turística como medio de desarrollo económico sustentable.	Trabajar el cambio de mentalidad local para entender al turismo como una real alternativa de desarrollo económico a la industria minera.
Fortalecer oferta turística de los emprendimientos ejecutados por las comunidades.	Escasa integración de comunidades indígenas con la oferta turística que opera el destino.

Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
Desarrollo de Productos	Diversificar las experiencias turísticas	Percepción de que el gasto turístico se ejecuta en otras zonas de la región, y que la estadía en la localidad es posible de aumentarla
	del Destino para aumenta la estadía y gastos de los turistas que lo visitan	Escasa innovación en la generación de nuevos productos o actividades turísticos complemento a turismo termal en el territorio
	Poner en valor las	Ausencia de productos turísticos basados en las leyendas locales.
	tradiciones y la	Ausencia de uso y cuidado del recurso arquitectónico de Mamiña.
	identidad local de Mamiña	Lentitud en la reparación de la iglesia de San Marcos de Mamiña.
		Bajo uso de fiestas patrimoniales o celebraciones locales en el desarrollo de productos turísticos.

Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
		Falta de profesionales capacitados y personal calificado en turismo, hotelería y gastronomía para así ofrecer un servicio de excelencia en el destino
	Fortalecer competencias de gestión turística y transformación digital para personas que se	Inexistencia de capacitación en digitalización de empresas y servicios.
		Bajo acceso a capacitaciones en emprendimiento e instrumentos de fomento como FOSIS y Sercotec.
Capital Humano	desempeñen en alojamiento,	Baja gestión en capacitación en cursos de cocina y manipulación de alimentos.
alimentación y servici complementarios.	alimentación y servicios complementarios.	Ausencia de certificaciones de competencias laborales que permita formalizar conocimientos y capacidades obtenidas en la experiencia.
		Bajo % de actualización de prestadores de servicios turísticos en plataforma serviciosturisticos.sernatur.cl, las



	empresas aparecen sin vigencia de patente comercial y hay casos que la poseen, pero no la han integrado a la plataforma.
	Bajo control de actualización de servicios en plataformas de SERNATUR por medio de oficina de turismo de Pozo Almonte.
Aumentar oportunidades de empleabilidad en la actividad turística	Escasa cantidad de recurso humano trabajando en turismo.
Protección y cuidado de la identidad local	Baja gestión en capacitación en telar y tratado de lana de oveja.

Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
Planificación	Planificar la gestión turística del destino a corto, mediano y largo plazo.	No existe planificación a largo plazo del destino



5. Anexos de Ficha de Solicitud

5.1 Actores relevantes y Cartas de Apoyo

Entidad	Organizador	Teléfono	Correo
Municipalidad	Encargado de Turismo Augusto German Alave Maita	572 407252	augusto.alave@impa.gob.cl
SERNATUR Regional	Profesional Unidad de Desarrollo Aldo Alejandro Valentín Chipoco Jorquera	+56979771733	achipoco@sernatur.cl
Junta de Vecinos	Benigna Avelina Cautin Caqueo	+56988772626	benignacautincaqueo@gmail.com
Comunidad Aguas	Alberto Quispe Mamani	+56953390369	No tiene
Asociación indígena de turismo y cultura Kespiskala de Mamiña	Raquel Cecilia Mamani Mamani	No tiene	raquel.mamanimamani@gmail.com
Comunidad Indígena Quechua	Gudelia del Carmen Cautin Caqueo	+56977170570	gudeliacautin@gmail.com
Gremio hotelero	Adrian Marcelo Bacian López	+56995839339	adrian_14729@hotmail.com
Comunidad de Aguas Mamiña	Marcelo Cautin Inostroza	+56942684384	marcelocautini@gmail.com
O.I.T Mamiña	Mirtha Moscoso Choque	+56988441412	mirtha.imoscoso@gmail.com
Centro de Padres	Blanca Ester Cruces Contreras	997546097	blanca.crucescontreras@gmail.com

RUT 142841/2-4.



Carta de Apoyo Junta de Vecinos





CARTA DE APOYO

POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

.4
representando a la organización/institución 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interes Turístico de Mamiña bajo la Ley Nº 20.423 y el Regiamento
ZOIT decreto N° 30 de 2016
· ·
Fecha: 22 / 6 5 / 6 4
Teléfono: 433442626
Correo Electrónico: 1, e n. jac las des Crigos e en espesado e aces
FIRMA



Carta de Apoyo Comunidad de Aguas





CARTA DE APOYO POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

Yo ALBERTO QUISPE MAMANI R.U.T. 8.168.086 - 6
representando a la organización/institución COMUNI DAV AGUAS

de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, apoyo la postulación de la

Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley N° 20.423 y el Reglamento

ZOIT decreto N° 30 de 2016.

Fecha: 22-08-2019

Teléfono: 95 33 90 3 6 9

Correa Electrónico:



Carta de Apoyo Asociación indígena de turismo y cultura Kespiskala de Mamiña





CARTA DE APOYO

POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

Ya	Regul Chamou M RUT 10 296 5 53-1
rep	presentando a la organización/institución <u>Respiral</u>
de	Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapaca, apoyo la postulación de la
De	claratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley Nº 20 423 y el Reglamento
ZO	IT decreto N° 30 de 2016.
Fee	ha.
Te	éfono:
Со	rreo Electrónico:

Loquel C M ourous



Carta de Apoyo Comunidad Indígena Quechua





CARTA DE APOYO

POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

Yo Guddin Courter Cogue RUT 10.013-153-4
representando a la organización/institución <u>Companya de la organización</u>
de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapaca, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley Nº 20.423 y el Reglamento
ZOIT decreto N° 30 de 2016

Fecha: 22 - 8 - 2019.

Teléfono:

Correo Electrónica: gaddio Contra (Eggrail Com.

FIRMA



Carta de Apoyo Gremio Hotelero





CARTA DE APOYO

POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

representando a la organización/institución 6ren: Hatelem

Adviso Bacino Lope RUT 14.106. MZZ

de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley Nº 20,423 y el Regiamento
ZOIT decreto N° 30 de 2016
Fecha:
Teléfono: 885 83 8338
Correo Electrónico action 14728 (a) Hotmail. wa
11 (
4 die
FIRMA





Carta de Apoyo Comunidad de Aguas Mamiña





CARTA DE APOYO POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

Yo MARLELO CAUTINI TINOSTROZO R.U.T 13. 270 113 - K
representando a la organización/institución COMUNIDAD DE AGUAS MAMINA
de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapaca, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley N° 20.423 y el Reglamento
ZOIT decreto N° 30 de 2016.

Fecha: 22-08-2018

Teléfono: 942684384

Correo Electrónico: MARCELOCAUTINI @ GNAIL. COM

FIRMA



Carta de Apoyo Oficina de Información Turística Mamiña





CARTA DE APOYO

POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

YO METHA 1. MOSCOSO CHOCKE BUT 13 CHO 415-
representando a la organización/institución OTT MANTATA.
de Mamiña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña bajo la Ley Nº 20 423 y el Reglamento
ZOIT decreto N° 30 de 2016.
Fecha & & - A 60 570 2019
Teléfono: 9-88441412
Correo Electrónico: MIRTHA I MOSCOSO & E MAIC. COM

FIRMA





Carta de Apoyo Centro de Padres





CARTA DE APOYO POSTULACIÓN ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO MAMIÑA

Yo Blan's rule, contrar RUT 14:6-926
representando a la organización/institución Cercho de Teacher
de Marniña, comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, apoyo la postulación de la
Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Mamiña pajo la Ley N° 20.423 y el Reglamento
ZOI⊤ decreto N° 30 de 2016.
Fecha: 2.2/08/69
Teléfono: 9-97546657
Correo Electrónico: Blanca Concerentuar e immode Com
E & St
FIRMA



5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo de la Ficha de Solicitud de la ZOIT

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Jornada De inducción ZOIT	Se llevo a cabo una actividad participativa de compromiso y motivación donde se explicó en detalle el instrumento y el objetivo de las próximas reuniones. Además de presentar al equipo consultor.	SERNATUR Región de Tarapacá	Junta de Vecinos Mamiña	13/08/2 019	16 participantes
Construcción participativa de Ficha de Solicitud de Declaración ZOIT	Se realizó un taller participativo donde el equipo a cargo del proceso de la Declaratoria ZOIT desarrollo una actividad para delimitar el territorio en base a un polígono creado con el registro de oferta y demanda registrada en SERNATUR. Además, se realizaron actividades para crear una visión y misión del territorio mancomunada, así como también se diagnosticaron las brechas del territorio en base a los 5 componentes, dando origen a las ideas participativas de líneas de acción para el análisis de brechas.	SERNATUR Región de Tarapacá	Junta de Vecinos Mamiña	22/08/2 019	11 participantes
Validación de Ficha de solicitud	Se ejecutó taller de validación de los elementos levantados de forma participativa, entre los que se encontraron el polígono de delimitación ZOIT; Visión y Misión y las líneas de acción y brechas identificadas. Esto permitió ajustar lo levantado y precisar el diagnóstico estratégico.	SERNATUR Región de Tarapacá	Junta de Vecinos Mamiña	02/09/2 019	18 participantes



5.3 Registros Jornada De inducción ZOIT 13/08/2019

Lista de Asistencia Jornada De inducción ZOIT 13/08/2019



MATERIA	LOZUADA DE NOVOLLON ZO T	
UGAR	PUNTA DE L'ECLUS MANGETA	
ECHA:	13 DE APPETTO ZD19	

r	ASISTENTES	INSTITUCION/EMPRESA	CORREO	TELEFOND	FIRMA
	Berline Cuti	But to Vicin	1/ Carried 600	A 887124	V. Carriera
	Augusto, Alan	In P.A	water dance to go	Myrians o	X
-	Guddha le ulu	と工具 H	water builders	weit con S	Missio 6
	Richard Coso,	45 M	Oury A GRINNER	964101	PHERRY.
	Min Borne	Egen in Helper	14 146/14	16283433	11/2/
1	Barbon Poper tambon	Sernatar	Suppord Sermet	414686	luca
	MIRTHA MONOLO	Cit	Lundia : Emples	BENIA	12 Family
1	Aylow Belower to	was Hitle	willbe burn Co hate	of the stiffer	~
	Blance Come Contino	Jane & Diversed	Blomen Engeled	1.789429	DAL.
20	Emiss Herman H	TRACTAL	mountainen	1813.80660	HA TO
2	Versina Chums	Constant poss	Security Comment	319684129	1 Maril
1	tracale Ostoja	PHPA	commercense	93242 Suy	Ald-
1	your yours	-ARA	1000 m 21750 mb	1 8138218	55 24
1	Lande Dance Cent	2011	AGENT CHAIN	Svorytand	Life/
1	(cide Dias 2	Springer	eduction to	1714196W	Plan
16	Aldo March		actipus Com	. 1 5/242	44 1/(1-)
7	Chi Labon Harasi		Count de lacin	Stran	e Cena



Fotografías Jornada De inducción ZOIT 13/08/2019







5.4 Registros Construcción participativa de Ficha de Solicitud de Declaración ZOIT 22/08/2019

Lista de Asistencia Construcción participativa de Ficha de Solicitud de Declaración ZOIT 22/08/2019

					-
ż	Nombre y Apellidos	Organización y Cargo	Teléfono	Email	Firms
-	1 MACHO GATH FUSTINGO (CHUNDA) A LOWAS	(Return) A Lower	4426848H	Marche Cautin - 4	7
169	30 Table 1	Wate delivered	38.877.26.26		- 1
-	Regind Manner Kespi Kele	Kespikele		Memoria gram. and Kayand Chill	J. C. L. C. S.
- Brose	Have auto Contras	ante de Palen	1609 4516	97546697 Blance Energeting of ton. 1	100
	HUMBERTO CAUTIN CLEER ASSESSION	Capterties Car	43942664		Solution
	Gudella lander logues chingran Erecture 977 196570 gullelland Chin Stay	Chickopan Brockers	9+7 126570	Sullulate Chy	Jan Clark
	Tuzzalo Aldr. Thete Sin on Lassace	J.A. C. Lisher	08.00046	Dec to clere Europe 2.11	The state of the s
	Ale Bur	6 4 Mc	** STATESTAY	Y - 1-411/41/11 - 4	Y
	Wiles Solar	605 A. 100100 ye	75,10,00.46	Will y a gue! . wow	1
	THE THE LIGHTSON		CI BBHTYHYC	CI BESTHAND IN ERIN INCHES	1

CN



Imágenes Construcción participativa de Ficha de Solicitud de Declaración ZOIT 22/08/2019







5.5 Registros Jornada de Validación Declaratoria ZOIT 02/09/2019

cha: 03: 04: 20.14 Lugar	The second secon			
	VALSALLER FICHA OLL SEDA JUNTO JELINAR	Sherry -	2017 DATHER	
Nambre y Apellidos	Organización y Cargo	Тевебото	Email	Fine
MIRCHAR MOSECUSE	OST NUMBER	27 11 11 19 39	MUTUHE INCOMES	oraces f
Blanca Cucen & on Keeped Mariami M	with dupating	4-97541097	9-97546097 Bound Connection D. Newson.	guest Com
	med stanta	98877200		.€
Aloue	I.P. P.A TUNISMO	9 x 01 3 D 18 D.	940130 BOagusto abuse infly	# 15.5
100 m 5 s	Servatur	98922772	ac lapace Oxinger	1 100
Whom Bir built Gras	Curation	cafffer 219	On 1977 you hat the hour Chalan	/un 5
7 95	CISH	9 +7 Mesto	5+7,1965 to 5. worder lower B.	good can By 7 /2
100 G	May.	894201466	9948 2468 years war racked or	of wor



Imágenes Validación Declaración ZOIT 02/09/2019







5.6 Informe Municipal



ORD.: N° /16/2019

ANT .: No hay.

MAT.: DECLARATORIA ZOIT

MAMIÑA

POZO ALMONTE,

DE: ALCALDE I. MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE

DON RICHARD GODOY AGUIRRE

A: DIRECTORA REGIONAL SERNATUR REGION DE TARAPACA

BARBARA ROJAS TAMBORINO

Junto con saludar cordialmente, me dirijo a Usted con el fin de formalizar el compromiso de la Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte para impulsar y participar activamente de la Zona de Interés Turistico (ZOIT) Mamiña con el fin de fortalecer su desarrollo turístico.

Es así que se adjunta Informe Municipal que da cuenta de todos los requerimientos solicitados en el Artículo Nº 4 del Decreto 30 del año 2016 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que Fija Procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico.

Sin otro particular, se despide atentamente.

RICHARD GODOY AGUIRRE
ALCALDE I. MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE

RGA/agam DISTRIBUCION:

Sernatur

- Archivo F.P.





Informe Municipal para Declaratoria de Zona de interés Turístico de Mamiña

De acuerdo al Artículo N°4 del Decreto 30 del año 2016 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que Fija Procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico se da respuesta a los siguientes puntos:

a) Si el municipio cuenta con un encargado de turismo en la comuna. En caso afirmativo, señalar la calidad jurídica de su contrato, funciones y el perfil profesional del mismo.

El municipio cuenta con un encargado de turismo en la comuna de Pozo Almonte, el Sr Augusto German Alave Maita, Rut: 13.414.380-0. La calidad jurídica de su contrato es honoraria, sus funciones son las de lograr y establecer la integración, participación, coordinación y promoción conjunta, donde intervengan todos los actores de la actividad, permitiendo ofrecer productos turísticos innovadores y con identidad local de calidad, los que coincidan en una oferta turística común que, en el largo plazo, hagan de Pozo Almonte un destino turístico competitivo a nivel regional. Su perfil profesional es Técnico Agricola, con más de 11 años de expenencia en el ámbito turístico público y privado.

 b) La existencia de ordenanzas comunaies vigentes que sean favorables al turismo, tales como las relativas o la protección y diseño de fachadas, iluminación, reciclaje, gestion de apoyo para el turismo, entre otras.

No existen ordenarizas comunales vigentes que sean favorables al desarrollo turístico en la localidad de Mamiña.

 c) Los principales lineamientos del Plan Comunal de Desarrollo (Pladeco), señalando si este incorpora al turismo como una actividad relevante en la comuna.

Dentro del Plan de desarrollo Comunal 2015-2020, no existen lineamientos específicos sobre el desarrollo del turismo, pero si orientaciones a su desarrollo econômico productivo engarzado a la actividad turistica.

Se hace mención en el apartado Desarrollo Económico Productivo del PLADECO, que dadas las condiciones naturales geográficas, rasgos sociales, económicos es posible definir a la comuna de Pozo Almonte como Comuna Cultural Turística Patrimonial Histórica, además de remarcar que se debe diversificar el perfil productivo histórico de la comuna, que por años ha recaido en la mineria, en el desarrollo de nuevos productos y mercados es necesario aumentar y fortalecer la identidad de Comuna Cultural Turística Patrimonial Histórica, la cual se hace patente en la localidad de Mamiña,





siendo uno de sus principales elementos diferenciadores. Se hace hincapié en la oferta turistica compuesta por aguas termales de fama internacional, belleza de sus paisajes y fiestas religiosas. Se finaliza con la importancia de un desarrollo sustentable para frenar el efecto negativo de la actividad minera sobre el medio ambiente comunal y en particular sobre los recursos hidricos.

d) Si el municipio cuenta con un Pian de Desarrollo Tunstico (PLADETUR) vigente indicando los lineamientos específicos con los que se aborda el desarrollo de la actividad turística a nivel comunat.

Actualmente no existe un Pian de Desarrollo Turistico de la comuna, razón por la que durante este año se está gestionando a través del Concejo Municipal la aprobación del desarrollo de este instrumento.

e) Presupuesto Municipal destinado ol turismo de los dos últimos añas, aprobado por el Concejo Municipal con detalle general del tipo de iniciativas financiadas, y de los proyectos aprobados con atras fuentes de financiamiento en el ámbito del turismo, si existieren.

Se presenta a continuación presupuesto destinado a turismo durante los ultimos 2 años, los que son recursos propios del municipio:

Año	Presupuesto
2018	\$18,000,000
2019	\$ 20,160,000

A continuación, se detallan las principales actividades municipales período 2019 de la oficina de Turismo

Denominación de la actividad	Fecha Estimada de Realización	Presupuesto estimado
Participación en ferias-seminarios y giras tecnológicas nacional e internacional	Enero	5.300.000
Cicletada de turismo familiar en el interior de la comuna de Pozo Almonte	Febrero	250.000
Viaje turistico familiar en la comuna de Pozo Almonte	Mayo	2.000.000
Trekking en "celebración del mes de la montaña"	Agosto	600.000
Celebración dia mundial del turismo	Septiembre	2.000.000
Tour nocturno en ex salitreras de Pozo Almonte	Octubre	250.000
Capacitación equipo turismo	Todo el año	2.000.000
Promoción de la "festividad de la tirana"	Abril	1.960.000
Material promocional	Todo el año	2.000.0000
Difusión y promoción rutas ancestrales	Todo el año	3.800.000





g) Identificación de los actores locales relevantes para el turismo.

Se identifican a los principales actores turísticos de la localidad de Mamiña

Institución	Nombre
Municipalidad	Encargado Oficina de Turismo Augusto German Alave Maita
Junta de Vecinos	Dirigente Junta de Vecinos Benigna Avelina Cautín Caqueo
Comunidad Aguas	Dingente Comunidad de Aguas Alberto Quispe Mamani
Asociación indigena de turismo y cultura Kespiskala de Mamiña	Dirigenta Raquel Cecilia Mamani Mamani
Gremio Hotelero	Dirigente Adrián Marcelo Bacian López
Comunidad de Aguas Mamiña	Dirigente Marcelo Cautin Inostroza
Comunidad Indigena Quechua	Dirigenta Gudelia del Carmen Cautin Caqueo
O.I.T Mamiña	Profesional Mirtha Moscoso Choque
Centro de Padres	Dirigente Blanca Ester Cruces Contreras

RICHARD GODOY AGUIRRE

ALCALDE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD POZO ALMONTE





CERTIFICADO

La Dirección de Obras de la I. Municipalidad de Pozo Almonte, que suscribe.

INFORMA:

Que, la localidad de Mamiña no cuenta con un instrumento vigente de planificación, el único instrumento de planificación vigente corresponde a la localidad de pozo Almonte del año 1984.

Se extiende el presente Certificado a solicitud de la Subsecretaria de Turismo.



POZO ALMONTE, 2 2 AGO 2019

CONTIENEUN PENDAIVE