

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Bahía Inglesa - Caldera



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Diciembre 2019.

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de la ZOIT Bahía Inglesa, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Bahía Inglesa el que inició el día 14 de octubre 2019 al 26 de noviembre 2019, y en la cual se recibieron cinco (5) opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

- 1. Observaciones Generales a la postulación (4)**
- 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (0)**
- 3. Observaciones referentes a:**
 - a. Visión (0)**
 - b. Objetivos generales (0)**
 - c. Estrategia de desarrollo turístico (1)**

ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación

Irma Carrizo Lagos

Junto con saludarlos: mi consulta es la siguiente quisiera, hermostear mi entorno de áreas verde, es posible como postular soy independiente el medio ambiente me interesa mi entorno en bahía inglesa. Saludos cordiales ...Estética. Avenida el morro sin número...

Respuesta

Estimada Irma, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Bahía Inglesa – Caldera. Te contamos que posterior a esta etapa de consulta pública, y en caso de que el proceso de postulación continúe avanzando, se abre un proceso participativo para definir el plan de acción en donde inquietudes como las que se plantean se pueden levantar. De todas maneras, el hermosteamiento del sector o seguir líneas arquitectónicas en determinados territorios que forma parte del polígono puede ser considerado si se levanta la inquietud durante dicho proceso participativo.

Badith Muñoz Franco

Gracias por generar estas instancias, son muy necesarias para conseguir un avance positivo en el rubro turístico, a mi parecer un aspecto importante es el siguiente:

La ZOIT debiera considerar una mayor extensión, esto debido principalmente a que existen mayores sitios patrimoniales con impacto turístico, que debieran ser contemplados en los lineamientos estratégicos del programa (ej. Granito Orbicular, Zoológico de Piedras, Chorrillos, etc).

Otros aspectos:

Buscar un agente que estandarice la información científica-turística entre las agencias ligadas al rubro.

Acercar Transforma turismo a la región para solventar la misión propuesta en el programa.
Generar el espacio para la educación-turística en colegios y tercera edad, con la finalidad potenciar la concientización cultural y ambiental en la comunidad

Respuesta

Estimado Badith, gusto en saludar.

Para la definición del polígono, se hicieron una serie de convocatorias abiertas para trabajar con los distintos actores del turismo, basado en algunos principios que son necesarios considerar a la hora de definir un territorio que postule a ZOIT, dentro de los que se cuentan, por ejemplo, que este territorio tenga servicios turísticos asociados. Además, se busca que estos territorios sean acotados, de manera de priorizar zonas en donde el plan de acción que se proponga y ejecute sea realista en torno a lo que efectivamente se pueda cumplir en el corto, mediano y largo plazo. Por lo mismo, reconociendo el valor turístico de los atractivos que señalas, los distintos actores, más una mirada técnico-turística del territorio, lograron acotar la propuesta al polígono definido en la ficha de postulación. Finalmente hay que señalar que el atractivo que mencionas "Chorrillos" se encuentra dentro del Área Marina Costero de Múltiples Uso Isla Grande de Atacama, instancia para el cual hay un trabajo pormenorizado que se ha ido generando junto a la Seremi de Medioambiente y otros actores regionales para difundir la información científica del mismo, planes de educación, de manejo de residuos, entre otros.

Antonieta Darvas Fössner

El balneario lo debemos cuidar, van quedando pocos con tanta belleza natural. Cuidando: seguridad, que se cumplan las leyes regulaciones y responsabilidades de las normas vigentes.

Daño del entorno, contaminación visual y acústica, basura.

Lugar donde estacionar campers y motorhome, con sanidad adecuada.

Una ciudadela artesanal puesta en un lugar estratégico bonita y que no contamine la vista de la bahía.

Dejar de hacer ferias de gastronomía y otras que lo único que se gana es basura. Celebrar el año nuevo es un desorden y una lata. ¡Creatividad!

Mantener el espíritu de balneario, las personas buscan el descanso y la tranquilidad, no se busca cambiar una ciudad interior por otra de costa, como Viña, y tantas que han perdido ser balnearios. Regulaciones estrictas de ingreso de camiones y buses a la avda. principal, hacer el lugar amable al peatón.

¡Muchas gracias y que esta instancia de sus frutos! ¡Difundir!

Respuesta

Estimada Antonieta gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Bahía Inglesa – Caldera. La gran mayoría de las consideraciones que presentas pueden ser abordadas a través del Plan de acción de la ZOIT propuesta, en caso de que el proceso continúe avanzando. De esta manera, en conjunto con el municipio de Caldera, y otros actores relevantes del territorio, se buscará generar una serie de acciones que den respuesta a los objetivos planteados en la ficha de postulación de esta ZOIT tanto en los ámbitos de equipamiento e infraestructura, promoción turística, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano, de manera de darle la coherencia turística que señalas en tu aporte dentro del proceso de consulta pública.

Saludos cordiales

Adolfo Torres Frías

Me encuentro fuera del país en una gira por México y EEUU presentando el Festival Internacional de Gastronomía Bahía Inglesa Cocinas del Pacífico y su desarrollo y posicionamiento en la agenda cultural y Gastronómica del país y el extranjero como uno de los eventos más importantes de la región.

¿¿¿¿Cómo puedo participar desde el extranjero????

Respuesta

Estimado Adolfo, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Bahía Inglesa – Caldera. Efectivamente, la diversificación de las actividades que se pueden desarrollar en el polígono propuesto es una de las principales acciones que se pueden plantear dentro del proceso de “plan de acción” de la ZOIT señalada.

Participando del proceso de consulta pública ya estas aportando, sin embargo, si el proceso de postulación de ZOIT continúa avanzando, se hará convocatoria, para, de manera participativa, elaborar el plan de acción y plasmar la importancia de apoyar este tipo de acciones que se desarrollan en los límites del polígono propuesto.

ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)

Sin observaciones

ITEM: Observaciones en relación a Visión

Sin observaciones

ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales

Sin observaciones

ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico**Eduardo Fiol Bernain**

Como empresario turístico (Cabañas Paraíso, Bahía Inglesa), opino que no existe estrategia turística:

Compre el terreno que ocupo el año 1985, y desde entonces nos ha costado sangre, sudor y lágrimas desarrollarlo, ya que los habitantes de la Región, NO QUIEREN TURISMO, con el agravante de que en abril de 2015 fuimos rodeados por 300 ocupaciones ilegales (2,000 en la Región, en las mejores playas del País) y desde entonces los turistas disminuyeron tanto en cantidad, estrato social y precios. Todo esto agravado por el tránsito de cientos de vehículos a toda velocidad por la playa a toda hora Esa es mi opinión.

Respuesta

Estimado Eduardo, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Bahía Inglesa – Caldera. Respecto a tu planteamiento hay que señalar que la región de Atacama si cuenta con una estrategia regional en lo que se refiere al desarrollo turístico, lo cual se plasma en su política regional de turismo, documento elaborado participativamente el año 2014 en donde se plantean los distintos desafíos del sector turismo regional.¹ La proliferación de tomas en el borde costero de Atacama es una realidad preocupante y transversal, por lo mismo la seremi de Bienes Nacionales y otros órganos de la administración del Estado han implementado un plan para erradicarlas y evitar su multiplicación. El Ministerio de Bienes Nacionales está implementando en la región el Programa "Plan de Normalización y Gestión del Borde Costero de la Región Atacama", el plan piloto está en Flamenco, Rodillo y Barranquilla. Además, este tema fue abordado en profundidad en la reunión del Comité de Seremis del Turismo y las autoridades manifestaron su apoyo a que una de las principales acciones será el ordenamiento territorial en el polígono, de manera de generar las condiciones para que el turismo siga siendo una de las principales actividades productivas de la comuna.

Finalmente señalar que en todos los estudios y actividades que se han realizado en la comuna y la región, como por ejemplo la actualización del ERDA (Estrategia Regional de Desarrollo de Atacama), o la generación de la estrategia regional de innovación, ha irrumpido el turismo como una de las principales actividades a desarrollar en el territorio, y en donde el Gobierno Regional debe invertir, por tanto los principales stakeholders del turismo en la región sí desean desarrollar esta industria.

Finalmente señalar que, desde la perspectiva del sector privado, el interés por desarrollar el turismo lo da el aumento de servicios turísticos registrados, pasando de 300 servicios el 2015 a 600 en el 2019, y en el número de llegadas a EAT de la región, pasando el 2015 de cerca de 183 mil llegadas, a más de 290 mil en 2018.

¹ https://goreatacama.gob.cl/wp-content/uploads/2019_02_06_politica_regional-de-turismo-aprobada_2015.pdf