

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“CHANCO- PELLUHUE”



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Septiembre 2021

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de ZOIT “Chanco - Pelluhue”, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N°11 del D.L. N°30 del año 2016, el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N°73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria de ZOIT “Chanco - Pelluhue”, el que inició el día **3 de julio de 2021 a las 00:00** y cerró el **día 16 de agosto de 2021 23:59**, en la cual se recibieron veintiocho (28) opiniones ciudadanas.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

Tipo	Nº Consultas
Opinión y/o comentario de la oferta y demanda turística	1
Opinión y/o comentario de la propuesta del polígono	8
Opinión y/o comentario de los lineamientos estratégicos turísticos	1
Opinión y/o comentario general	18
Total general	28

RESULTADOS DE CONSULTA CIUDADANA

ITEM: Observaciones en relación oferta y demanda turística

Pregunta: Camila Monti

“El río Chovellén, así como su desembocadura, si se configuran como un destino turístico. Existen en su extensión al menos tres emprendimientos de deportes enfocados en el río (kayak principalmente), pero estacionalmente es abordado por varios otros emprendedores que arriendan equipamiento. Muchas personas visitan el sector, estacionan sus autos en el camino, es un problema no considerarlo destino turístico ya que no hay ningún tipo de gestión de ordenamiento, normativo, o de limpieza para este sector. Además ya se comenzó a densificar la construcción de casas y/o cabañas, también sin fiscalización.”

Respuesta:

Estimada Camila Monti, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Se van a realizar las consultas pertinentes para poder considerar el sector indicado en cercanías del río Chovellén y su desembocadura, para esto es necesario confirmar la presencia de prestadores de servicios turísticos registrados y atractivos turísticos en los sectores mencionados y de esa manera justificar la inclusión de dicho sector en el polígono. De todas maneras, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la

declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

ITEM: Observaciones en relación a propuesta del polígono

Pregunta: Maria Villas

“Falta incluir en El polígono en la comuna de PELLUHUE el Sector de el Risco y el Sector de las Canchas en Pocillas dónde existe una serie de Servicios Turísticos, Camping, Arriendo. De Cabañas, tinajas caliente, agroturismo.”

Respuesta:

Estimada María Villas, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Se van a realizar las consultas pertinentes para poder considerar los sectores indicados en la comuna de Pelluhue, para esto es necesario confirmar la presencia de prestadores de servicios turísticos registrados y atractivos turísticos en los sectores mencionados, y de esa manera justificar la inclusión de dichos sectores en el polígono. De todas maneras, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

Pregunta: Andrea Valenzuela Cerón

“Se debería mantener el polígono anterior.”

Respuesta:

Estimada Andrea Valenzuela Cerón, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la determinación del polígono, se consideran los sectores que sean propicios para la actividad económica turística, que existan atractivos oficiales de jerarquía regional, nacional e internacional y cuenten con planta turística. Es muy importante acotar el área al núcleo de la ZOIT, para esto, se deberá delimitar buscando la concentración de atractivos y servicios que permitan fortalecer la gestión en un territorio abarcable bajo una imagen objetivo común y gestionable en 4 años.

Pregunta: Centro de Desarrollo Cre-Ser Pelluhue

“Nos parece que se debería mantener el polígono anterior, que es bastante más amplio que el actual”.

Respuesta:

Estimado Centro de Desarrollo Cre-Ser Pelluhue, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la determinación del polígono, se consideran los sectores que sean propicios para la actividad económica turística, que existan atractivos oficiales de jerarquía regional, nacional e internacional y cuenten con planta turística. Es muy importante acotar el área al núcleo de la ZOIT, para esto, se deberá delimitar buscando la concentración de atractivos y servicios que permitan fortalecer la gestión en un territorio abarcable bajo una imagen objetivo común y gestionable en 4 años.

Pregunta: Catalina Planella Ortiz

“Estimados...el mapa del polígono que se incluye en la solicitud no es el mismo que aparece en documento aparte. Adhiero al mapa incluido en el documento de solicitud ya que en el otro hay una gran pérdida de territorio para el polígono de la ZOIT, sin que haya una explicación para éso; no se entiende por qué vamos a presentar un territorio tanto más pequeño. Espero que aquello se corrija.”

Respuesta:

Estimada Catalina Planella Ortiz, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la determinación del polígono, se consideran los sectores que sean propicios para la actividad económica turística, que existan atractivos oficiales de jerarquía regional, nacional e internacional y cuenten con planta turística. Es muy importante acotar el área al núcleo de la ZOIT, para esto, se deberá delimitar buscando la concentración de atractivos y servicios que permitan fortalecer la gestión en un territorio abarcable bajo una imagen objetivo común y gestionable en 4 años.

Pregunta: Andres Luneke Alborno

“el polígono propuesto excluye zonas de interés local indispensables para la identidad territorial.”

Respuesta:

Estimado Andres Luneke Alborno, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la inclusión de zonas al polígono a declarar ZOIT es necesario confirmar la presencia de atractivos de jerarquía regional, nacional o internacional y planta turística formalizada, es decir, servicios que se encuentren registrados en Sernatur. Lo invitamos acercarse a las Oficinas de Turismo de cualquier municipio para indicar con más claridad que zonas son indispensables para su análisis durante la elaboración del Plan de Acción.

Pregunta: Constanza Flores

“Estimados, más que una opinión es una duda. ¿El polígono incluye las SNASPE y Santuario, y la ZT de Chanco? en la ficha la línea roja excluye estos atractivos, y en archivo de mapa partes si y partes no. Saludos y gracias”.

Respuesta:

Estimada Constanza Flores, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. El polígono propuesto excluye las zonas que son parte del SNASPE, ya que éstas cuentan con sus propios planes de manejo y son unidades bajo la administración de Conaf. En cuánto al sector urbano de Chanco que cuenta con la clasificación de zona típica, éste si es parte del polígono a declarar como zona de interés turístico.

Pregunta: Andrea Valenzuela Cerón

“Me parece malo que se haya disminuido el polígono, debiese protegerse la mayor cantidad posible de territorio”.

Respuesta:

Estimada Andrea Valenzuela Cerón, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la determinación del polígono, se consideran los sectores que sean propicios para la actividad económica turística, que existan atractivos oficiales de jerarquía regional, nacional e internacional y cuenten con planta turística. Si bien la herramienta de ZOIT no es un instrumento de protección ambiental, existe dentro de la planificación turística del territorio, normativas que propenden al cuidado del medio ambiente y de los atractivos que son parte del territorio, ubicados al interior del polígono propuesto para el próximo periodo de declaratoria ZOIT. Además, es importante recalcar que la declaratoria de zona de interés turístico tiene por objeto el fomento de la actividad turística para focalizar las inversiones del sector público y/o promover las inversiones del sector privado.

Pregunta: Camila Monti

“El polígono es más pequeño que el priginal, debería respetarse el original y abarcar la superficie que el nuevo deja fuera.”

Respuesta:

Estimada Camila Monti, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Para la determinación del polígono, se consideran los sectores que sean propicios para la actividad económica turística, que existan atractivos oficiales de jerarquía regional, nacional e internacional y cuenten con planta turística. Es muy importante acotar el área al núcleo de la ZOIT, para esto, se deberá delimitar buscando la concentración de atractivos y servicios que permitan fortalecer la gestión en un territorio abarcable bajo una imagen objetivo común y gestionable en 4 años.

ITEM: Observaciones Generales

Pregunta: Claudia Andrea Vega Tejo

“Reactivación de la cámara de turismo Chanco, trabajar la asociatividad, apoyo en postulación a fondos, capacitaciones en atención al turista entre otras”.

Respuesta:

Estimada Claudia Andrea Vega Tejo, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Las temáticas de asociatividad, a través del trabajo conjunto entre los prestadores y organismos presentes en el territorio, el fomento productivo para la actividad turística y las capacitaciones al capital humano son parte de las acciones y brechas que se contemplan a realizar durante los años de declaratoria para el polígono propuesto como zona de interés turístico Chanco Pelluhue.

Pregunta: Andrea Valenzuela Cerón

“Proteger el territorio de las industrias extractivistas”.

Respuesta:

Estimada Andrea Valenzuela Cerón, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tenemos la convicción que el turismo es una alternativa válida para

lograr un desarrollo sostenible de los territorios involucrados en la figura ZOIT. De hecho, las Zonas de Interés Turístico tienen por finalidad poner en valor los recursos turísticos de un territorio y promover inversiones públicas y privadas destinadas a fomentar el desarrollo de la actividad turística. En todo caso, es importante aclarar que la declaratoria de ZOIT de un determinado territorio, no tiene por objeto impedir la realización de otras actividades productivas. De todas maneras, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

Pregunta: Maribel Leal

“Considero que la propuesta está mal, para empezar los gráficos y reuniones se hicieron en el año 2019, cuando aún no existía la pandemia, hoy todo cambió, el mundo cambió, la forma de viajar, lugares, fechas cambió por ende la propuesta está enfocada a un tipo de público y personas que hoy no existe, tiene partes positivas que pueden ser incluidas en una propuesta nueva.”

Respuesta:

Estimada Maribel Leal, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Si bien la ficha de postulación se realizó en época previa a la pandemia por Covid-19, existe una etapa de trabajo conjunto posterior, que es la elaboración del plan de acción para esta ZOIT, en dicha etapa se deben especificar cuáles serán las líneas de trabajo para los próximos cuatro años de la zona de interés turístico Chanco - Pelluhue. Es durante la etapa de creación del plan de acción para la ZOIT en la que se pueden determinar cuáles son las acciones específicas a ejecutar en diferentes ámbitos como: infraestructura, promoción, sustentabilidad, capital humano y desarrollo de productos y experiencias. De todas maneras, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

Pregunta: Álvaro Bustamante

“Creo que todas las alcaldías en Pelluhue no han tenido la astucia de aprovechar el potencial de la zona. Veo que cada año en verano llega mucha gente. Pero no hay un plan eficiente con los atractivos en artesanía y no hay un programa cultural al que la gente pueda acceder. Creo que la alcaldía actual debería generar cabildos vinculantes para tener un proceso democrático respecto a este tema.”

Respuesta:

Estimado Álvaro Bustamante, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Parte del trabajo de una Zona de Interés Turístico, es el trabajo conjunto entre el sector privado y los organismos presentes en el territorio. Importante mencionar que en la actualidad existe un pueblo artesanal en la localidad de Pelluhue y se encuentra en construcción un segundo pueblo artesanal en la localidad de Curanipe, que se transforman en una excelente vitrina para los visitantes sobre la identidad del territorio. De todas maneras, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en las líneas estratégicas de Promoción; y Desarrollo de Productos y Experiencias.

Pregunta: Gladys Herrera Díaz

“En estos momentos lo más importante es recuperar la ZOIT ya que sin eso joderemos conocidos como zona turística y a Pelluhue llega mucha gente durante todo el año y está creciendo

demasiado rápido y necesita de recursos que sean destinados a turismo ya que es el quien mueve la zona, el turismo la lleva en estos tiempos, todo es en base al turismo, los atiende, comercio, hotelería, restaurant, la pesca, agricultura y un sin fin de cosas más, a recuperar la ZOIT.”

Respuesta:

Estimada Gladys Herrera Diaz, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

Pregunta: Jeniffer Márquez Guajardo

“Me gustaría que se gestionará un proyecto en el cual se les diera pintura (color a elección del propietario) para pintar fachadas y techumbres de las casas típicas. Además de realizar actividades para potenciar el turismo rural por ejemplo: visita a huertos, quesería, domaduras de caballos, tesoros vivos, etc con el objetivo de relevar las costumbres y tradiciones de la comuna.”

Respuesta:

Estimada Jeniffer Márquez Guajardo, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en las líneas estratégicas de Infraestructura y Equipamiento; y Desarrollo de Productos y Experiencias.

Pregunta: Aydee Yevenes Valdebenito

“El turismo es muy importante para estas comunas, ya que acá hay muchas personas que viven de eso.”

Respuesta:

Estimada Aydee Yevenes Valdebenito, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, el turismo es muy importante para el desarrollo cultural, económico y social de las comunas de Chanco y Pelluhue.

Pregunta: Elena González

“Es necesario volver a ser Zoit debido a los beneficios que trae a nuestra comuna.”

Respuesta:

Estimada Elena González, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, el turismo genera grandes beneficios en el territorio, fomentando el desarrollo cultural, económico y social de forma planificada y con la gestión en el desarrollo sustentable del turismo en el territorio.

Pregunta: Juan Manuel Ramírez Becerra

“Apoyo la iniciativa de que la zona de chanco pelluhue tenga la explotación turística que se merece”.

Respuesta:

Estimado Juan Manuel Ramírez Becerra, muchas gracias por su interés y apoyo en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue.

Pregunta: Sophia Acevedo

“No conozco.”

Respuesta:

Estimada Sophia Acevedo, junto con saludar, quisiéramos contarle que la Zona de Interés Turística propuesta, “Chanco – Pelluhue”, se encuentra ubicado en la Región del Maule en las comunas de Chanco y Pelluhue. Para conocer más detalles de esta propuesta, la invitamos a que pueda entrar a la página web de la Subsecretaría de Turismo <https://pac.subturismo.gob.cl/consultas-ciudadanas/consulta-ciudadana-zoit-chanco-pelluhue/> y descargar la Ficha de Solicitud y el polígono propuesto.

Pregunta: Luz Ulloa Espinoza

“Es importante que se mantenga el reconocimiento de ZOT, tiene paisajes maravillosos, una variedad de escenarios para disfrutar, del parque nacional, las playas maravillosas, posibilidad de realizar trekking lo que ayuda mucho a fomentar el turismo en la zona y que los negocios locales se mantengan.”

Respuesta:

Estimada Luz Ulloa Espinoza, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona de interés turístico Chanco – Pelluhue tiene un gran valor natural y cultural, donde se pueden realizar una gran diversidad de actividades. El desarrollo turístico sustentable en los destinos contribuye tanto a la economía de un territorio, como también la puesta en valor de su patrimonio.

Pregunta: Pilar Aravena Aravena

“Espero lo mejor para nuestra comunidad”

Respuesta:

Estimada Pilar Aravena Aravena, muchas gracias por su interés y apoyo en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue.

Pregunta: María José del Río

“Sector de una belleza inigualable, rico en tradiciones campesinas, con un nutrido patrimonio cultural humano, costumbres, construcciones coloniales salvadas post terremoto 2010. Con variadas zonas de atracción turísticas como playas, reservas forestales, ríos, rutas que nos llevan a lugares prístinos y maravillosos. Apoyo total para que la zona Chanco-Pelluhue sea declara ZOIT”

Respuesta:

Estimada María José del Río, muchas gracias por su interés y apoyo en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona de interés turístico Chanco – Pelluhue tiene un gran valor natural y cultural, donde se pueden realizar una gran diversidad de actividades turísticas.

Pregunta: Centro de Desarrollo Cre-Ser Pelluhue

“Consideramos que tener la denominación de ZOIT es muy importante para nuestra zona, el ser un destino turístico sustentable es el futuro, además facilita la obtención de recursos y es una herramienta para proteger los recursos naturales de la zona, de futuros proyectos devastadores”.

Respuesta:

Estimado Centro de Desarrollo Cre-Ser Pelluhue, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como ustedes lo plantean, tener la denominación de ZOIT es muy importante para los destinos, ya que fomenta la actividad turística y contribuye a la gestión integral del territorio.

Pregunta: Betsy Faúndez Lara

“Chanco y Pelluhue tiene interés turísticos posee playa, Rios, reserva forestal, son umas de las playas mas bella del Maule.”

Respuesta:

Estimada Betsy Faúndez Lara, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona de interés turístico Chanco – Pelluhue posee diversos paisajes y atractivos naturales de gran valor.

Pregunta: One Group

“NUEVOS EMPRENDIMIENTOS ! encontramos que sería un aporte hacer un llamado general a todos los nuevos emprendedores, los que están y todos los que tienen desde Ideas, hasta proyectos avanzados y exitosos. HACER UN EVENTO ON-LINE STREAMING , DE TODOS (A) EMPRENDIMIENTOS DE LA REGIÓN DEL MAULE ... (UNA FERIA ON-LINE)”

Respuesta:

Estimado One Group, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en las líneas estratégicas de Promoción y Desarrollo de Productos y Experiencias.

Pregunta: Ximena Pérez Vallejos

“Estimados, buenas tardes. Soy una trabajadora del Turismo y además soy de zona, donde puedo comentar que es una zona con una riqueza enorme turisticamente hablando y le recomiendo a todo Chile y el mundo que conozcan nuestra zona, por lo que es relevante recuperar la certificación de ZOIT, debido a que es un instrumento de gestión pública- privada para el fomento de la actividad turística, además de la ejecución de programas y proyectos que ayudan al desarrollo de la actividad.”

Respuesta:

Estimada Ximena Pérez Vallejos, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona cuenta con una gran diversidad de atractivos turísticos naturales y culturales, lo cual favorece directamente al desarrollo turístico de la zona. Sin duda, la gestión territorial que realiza la Mesa Público – Privada, contribuye al fomento del turismo y la ejecución de programas y proyectos relacionados a estos.

Pregunta: Felipe Leon

“Es muy importante que se tome en cuenta la riqueza biocultural de esta zona, única en el mundo. Cada decisión que tomamos transforma la realidad de los espacios, y este lugar es privilegiado. Si se aprovechan bien los recursos, si se incentivan prácticas amigables con el medio ambiente, podemos ser ejemplo a nivel mundial. Mientras más grande sea la zona de interés turístico, mejor podremos potenciar este lugar.”

Respuesta:

Estimado Felipe Leon, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona cuenta con una gran diversidad de atractivos turísticos naturales y culturales, lo cual beneficia el desarrollo turístico de la zona. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT.

ITEM: Lineamientos estratégicos turísticos

Pregunta: Alejandro Morales Yamal

“Vale la pena seleccionar y priorizar esta área como ZOIT por la riqueza patrimonial única, diversa y frágil que hay que disfrutar, valorar y potenciar.”

Respuesta:

Estimado Alejandro Morales Yamal, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Chanco – Pelluhue. Tal como usted lo plantea, la zona cuenta con una gran diversidad de atractivos turísticos naturales y culturales, lo cual beneficia directamente al desarrollo turístico de la zona. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT.