

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Colchane



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Abril 2020

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de la ZOIT Colchane, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Colchane, el que inició el día 14 de febrero 2020 y cerró el día 26 de marzo 2020, y en la cual se recibieron ocho (8) opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

1. **Observaciones Generales a la postulación (3)**
2. **Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (1)**
3. **Observaciones referentes a:**
 - a. **Visión (0)**
 - b. **Objetivos generales (0)**
 - c. **Estrategia de desarrollo turístico (4)**

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación

María Leonor Aliaga O.

Me parece interesante que toda la zona del altiplano se posicione como un referente de interés turístico. Estuve el año pasado en Cariquima y Enquelma y me pude dar cuenta que hay mucha riqueza tanto en lo cultural, como en los lugares mismos. Primera vez que conozco parte del altiplano, quedé maravillada, por su gente, su cultura y sus paisajes.

Respuesta

Estimada María, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. Coincidimos con su comentario y es por ese motivo que buscamos resguardar y poner en valor la cultura y el paisaje a través de la gestión y planificación de una Zona de Interés Turístico.

Marisol Urrutia Guzman

Me parece muy buena la idea de ampliar la zona de interés público, se podría complementar con la declaración de alguna actividad cultural comunitaria de raíces Aymaras como patrimonio cultural inmaterial.

Especificar claramente un cupo en la Mesa Público-Privada para el pueblo Aymara organizado o validado por dicha comunidad.

Respuesta

Estimada Marisol, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. El pueblo Aymara y su participación en la Mesa Público – Privada, o al menos la validación de la comunidad, es muy importante para la planificación del desarrollo turístico en el territorio. Sernatur Regional, con apoyo de la Subsecretaría de Turismo, coordinará, en caso de que el pueblo Aymara esté interesado, un cupo formal en la Mesa Público-Privada.

Róbinson Canales Rivas

No entiendo lo esencial, ¿Para qué es la encuesta?, ¿Qué quieren? ¿Cuáles son sus consultas? Mi única opinión, si es que les interesa, porque no preguntan, es que me gustó mucho Colchane cuando lo visité.

Respuesta

Estimado Róbinson, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. La consulta ciudadana, según el Art.10 del Decreto N°30, es una instancia para disponer de mayores antecedentes y generar procesos de participación ciudadana de toda la comunidad del territorio y/o actores relevantes del turismo sobre el proceso de postulación para la declaratoria ZOIT. La idea es que puedan entregar sus apreciaciones respecto a la zona a declarar y la planificación del desarrollo turístico en el territorio.

ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)

Juan Ignacio Boudon

Solo recordar que la ZOIT se propone sobre un Parque Nacional y una vez esté operativa debe considerar la zonificación del Parque Nacional antes de establecer objetivos estratégicos.

Respuesta

Estimado Juan, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. Se considerará lo que usted está indicando en todas las etapas para declarar el territorio como Zona de Interés Turístico.

ITEM: Observaciones en relación a Visión

Sin observaciones

ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales

Sin observaciones

ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico

Rene Cáceres Araya

Creo que en nuestras comunas del interior hay mucha riqueza en sus pueblos originarios, tradiciones y costumbres que se deben dar a conocer al mundo. Hay que mantener y conservar nuestro patrimonio e historia deben seguir.

Respuesta

Estimado Rene, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. Efectivamente parte de esta acción está dentro de la propuesta de declaración de la ZOIT Colchane.

Álvaro Andrés Casas Caniguante

Estimados, de acuerdo a revisión de antecedentes a continuación quisiera aportar de acuerdo a los años que he trabajado en la Comuna. Cabe destacar que existe un número mayor de artesanas y artesanos textiles en la Comuna, estos registros datan a Isluga como una cuna de artesanas. De hecho, existen Sellos de Excelencia reconocidos por el Ministerio de las Culturas, Artes y Patrimonio, son ellas mismas quienes ofrecen este servicio de venta en la Comuna.

En la bitácora de Turismo rural de INDAP está incorporada el Taller Ayka Aymara (Sra. Maria Choque-Colchane) y Taller Chabelita(Sra.Isabel Challapa-Enquelga).

En el punto 2.1.2, letra a), solo se considera un servicio de artesanía registrado, sin embargo en el párrafo siguiente no se consideran artesanas como no registradas.

Existen además, dos organizaciones de mujeres artesanas en la Comuna, Aymar Warmi y Monte Huanapa, Isluga y Cariquima, respectivamente. Ambas mantienen un taller y lugar de venta, así como previa coordinación pueden realizar la Ruta de la fibra (alpaca).

En cuanto al Turismo vivencial enfocadas en actividades silvoagropecuarias, la Municipalidad y las Asociaciones Jaira Marka y Suma Juyra vienen realizando actividades de interés turístico que debiesen ser consideradas, como son:

- Trilla vivencial de la Quinua, Sector Isluga y Cariquima (Chisiway mama, Likina). Mayo.
- Muestra de la siembra de la Quinua. Agosto.

Para concluir cabe señalar que la Comuna de Colchane se encuentra inserta en una Política pública de impulsar una Red Macrozonal de Sistemas Importantes de Patrimonio Agrícola Nacional (SIPAN) en el contexto de la Política Nacional de Desarrollo Rural del Ministerio de Agricultura.

Respuesta

Estimado Álvaro, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. La información presentada en el documento fue levantada durante el proceso participativo de elaboración de la Ficha de Solicitud ZOIT, por lo tanto, recoge la información que se trabajó con los asistentes en los diversos talleres realizados en el territorio. La siguiente etapa corresponde a la elaboración del Plan de Acción, la cual también es participativa público-privada, y donde es posible incorporar sus propuestas de iniciativas para el desarrollo turístico de la ZOIT.

Lorena Bonilla Salvo

Considero que el nombramiento de Colchane como ZOIT es importante y positivo. La comuna y área posee números de atractivos turísticos naturales y culturales que merecen la puesta en valor y la conformación de productos turísticos de interés tanto para el mercado nacional como internacional.

Si bien en la zona existe oferta de servicios turísticos en cuanto a alojamiento y alimentación, aún falta por avanzar en infraestructura básica, además de la realización de una planificación turística orientada a fomentar el turismo indígena y comunitario. Otras alternativas como agroturismo y salud, actividades que Sernatur, a través de su dirección regional está realizando. Se requiere formación y capacitación de la población local interesada en participar de la actividad turística, además de realizar un trabajo mancomunado entre los distintos sectores involucrados donde la comunidad local sea parte activa.

Atte.

Lorena Bonilla Salvo
Licenciada en Turismo

Respuesta

Estimada Lorena, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. Efectivamente estamos trabajando entre otras cosas, en el código de ética para operar en el territorio (Provincia del Tamargal) y justamente esta declaratoria busca generar mayor oferta de calidad, coordinada a través de la Mesa Público- Privada que se establece en el marco de las ZOIT. En la etapa de elaboración del Plan de Acción tendremos en consideración como insumo todos los puntos levantados en sus comentarios.

Jaime Droguett Viacava

Es importante dotar la zona de buenos sistemas de comunicación para reservar formalmente los servicios de los prestadores. Por otro lado, urge enormemente solucionar los problemas de la aduana de Colchane. Es una tremenda oportunidad poder recibir y enviar turistas por ese lugar y en estos momentos es un caos de camiones esperando cruzar.

Respuesta

Estimado Jaime, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Colchane. Efectivamente existe una tremenda oportunidad en el marco de ésta declaratoria para establecer mejoras al sistema de comunicación entre sus habitantes y también para mejorar la aduana de Colchane. En la etapa de elaboración del Plan de Acción tendremos en consideración como insumo todos los puntos levantados en sus comentarios.