

## **Respuesta a Consulta Ciudadana**

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Valparaíso



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Abril 2020

## INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de ZOIT Valparaíso, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria de ZOIT Valparaíso el que inició el día 14 de febrero 2020 y cerró el día 26 de marzo 2020, y en la cual se recibieron doce (12) opiniones ciudadanas.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

- 1. Observaciones Generales a la postulación (7)**
- 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (0)**
- 3. Observaciones referentes a:**
  - a. Visión (0)**
  - b. Objetivos generales (0)**
  - c. Estrategia de desarrollo turístico (5)**

## RESULTADOS DE CONSULTA CIUDADANA

### ITEM: Observaciones Generales a la postulación

#### Daniela Matus

Creo que es necesario solucionar el tema de trolebuses, ya que, a pesar de que ellos piden financiamiento, no hacen nada por mejorar.

No tienen página web, no tienen tarifa para turistas, no tienen sistemas de Marketing, todo esto relacionado con el turismo, sin contar que no tienen ninguna mejora en general con la empresa. Los trolebuses son una fuente importante tanto del turismo como de la vida cotidiana de los porteños y ni la municipalidad ni la misma empresa valora ese hecho. Si los perdemos, si quiebran, si dejan de funcionar por no tener vehículos más actualizados, Valparaíso va a perder gran parte del turismo.

Es la única ciudad en Chile que cuenta con este medio de transporte, se puede potenciar, pero no los valorarán hasta que estos dejen de funcionar, ahí será demasiado tarde. Los vehículos Pullman han sido sobreexplotados, están cumpliendo su 3era vida útil haciéndolos funcionar todos los días (antes del estallido social y pandemia), siendo que estos vehículos deberían mantenerse solo 1 vez a la semana, por ejemplo los domingos, donde en la actualidad

no funcionan, se pierde 1 día del fin de semana, donde mucho turista circula por Valparaíso, turista que de hecho, acude a Valparaíso para ver los vehículos Pullman. Existen muchas posibilidades de compra de trolebuses en Argentina, en Europa, vehículos usados, que se venden a precios muy convenientes, pero por ser usados no pueden ingresar a Chile. Como vamos a poder mejorar ese transporte si no tenemos proyección.

Trolebuses circula por Colon, con muchos adultos mayores que van hacia el hospital, prefieren trolebuses para irse seguros, ya que las micros son peligrosas, con choferes drogados y circulando con puertas abiertas, cero fiscalizaciones, llega a ser vergonzoso.

Pero trolebuses no cuenta con vehículos de piso bajo o con acceso para sillas de ruedas. Dense una vuelta por YouTube, hasta Rosario, Argentina, tiene trolebuses de piso bajo y nosotros seguimos marcando el paso, Suiza, Italia, preocupados de mantener este medio de transporte ecológico y nosotros aquí, destruyéndolo.

Después no nos quejemos por lo que nos pasa como ciudad o país, si nosotros mismos no vemos más allá de esta realidad.

Se pueden hacer incluso mejoras sin mucha inversión, delimitación de paraderos, para que puedan acercarse a la vereda y no tener una distancia tan grande que sea peligrosa para los adultos mayores.

Fiscalizar que no se utilice ese espacio, ya que, en algunos lugares, hay autos estacionados que no dejan que el trolebús se acerque a la vereda. Que pare solo en algunos paraderos, que estos estén establecidos, la gente está acostumbrada a que la dejen donde les da la gana y no saben el gasto que esto significa para el vehículo.

Si ustedes quisieran, podrían hacerlo, no es tan difícil.

Ha pasado tanto tiempo que realmente, pareciera que quisieran que se acaben los trolebuses y con este mensaje, utilizo el último recurso para pedir ayuda, si después de esto no pasa nada, entenderé que tengo razón, que no les interesan los troles como patrimonio.

Gracias.

### **Respuesta**

Estimada Daniela, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Efectivamente, tal cual usted señala, los trolebuses son parte del patrimonio turístico de la comuna de Valparaíso y no solo eso, sino también parte del patrimonio cultural de Chile, lo que se expresa en que 16 de estos vehículos, marca Pullman Standard, hayan sido declarados monumento nacional (Decreto exento de Educación Nº761 de 2003), como así mismo los bienes que forman el Sistema de Transporte Eléctrico de Trolebuses de Valparaíso (catenarias, postación, subestación, carro de arrastre) conjunto que también fue declarado monumento nacional (Decreto Nº2139 de 2007). Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a la Mesa Público- Privada, y particularmente al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, para que sean consideradas en la fase de elaboración del Plan de Acción de la de ZOIT Valparaíso, tanto desde la perspectiva de las medidas de puesta en valor y preservación de este significativo activo patrimonial como también desde la necesaria articulación de los esfuerzos públicos y privados en favor del desarrollo del turismo comunal.

### **Graciela Cáceres Aros**

Valparaíso debería ser una zona de interés turístico debido a su alta tasa de visitantes extranjeros, además de ser una restricción para las inmobiliarias que quieran salirse de los márgenes de una ciudad con estructuras antiguísimas.

**Respuesta**

Estimada Graciela, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Recibimos con gusto su comentario y reforzamos nuestro compromiso con la declaratoria de Zona de Interés Turístico (ZOIT) para un sector de la comuna de Valparaíso, pues en la misma dirección que usted señala, las ZOIT, de acuerdo al artículo 13 de la Ley N° 20.423 del año 2010, son “Los Territorios Comunales, intercomunales o determinadas áreas dentro de éstos, que tengan condiciones especiales para la atracción turística y que requieran medidas de conservación y una planificación integrada para promover las inversiones del sector privado”. La consulta ciudadana será transmitida a la Mesa Público-Privada, y particularmente al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el cual es parte del Comité de Ministros del Turismo.

**Hernán Narbona Ramírez**

La futura ZOIT para la ciudad de Valparaíso, será un gran éxito para nuestra comuna y para la actividad turística de nuestra ciudad, pues trae muchos beneficios para todos los sectores que conforman el polígono, junto con ser una herramienta tanto de promoción turística, comercial y de seguridad para nuestra ciudad

**Respuesta**

Estimado Hernán, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso, y el sentido de su reflexión, en términos de reconocer la declaratoria de Zona de Interés Turístico como un instrumento que facilitará el desarrollo de la industria de la Comuna de Valparaíso.

**Ana Milla Salinas**

Valparaíso se divide en dos caras de una misma moneda, por una parte, somos poseedores de una cultura histórica que se demuestra en la forma de construcción con un puerto de entrada de múltiples culturas, con historias vividas y traspasadas generacionalmente, pero también está el lado B; desprotegido en la gran mayoría de sus calles, cultural y patrimonialmente, con un sentido de abandono principalmente de parte del gobierno de turno a esta ciudad.

Por lo cual mi opinión se basa en que los lugareños también hemos contribuido diariamente en el deterioro, pero que sin embargo quiere salir adelante. Lo menciono porque para empezar el cambio debemos hacernos parte de la culpa, por una parte, está la necesidad de recuerdos monetarios para la infraestructura de los grandes edificios históricos, y de ahí en adelante proseguir con los ascensores, señale rocas, trolebuses, etc. Limpieza y resguardo ciudadano tanto para los lugareños como para los turistas. Pero los ciudadanos también debemos ser partícipes y debemos aportar no solo en conocimientos, sino que, además, en ayudar a un cambio cultural como por ejemplo de la limpieza y organización.

Saludos desde una ciudad con deseos de participación.

Ana

**Respuesta**

Estimada Ana, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Compartimos su mirada en términos de reconocer el valor de la ciudad como patrimonio cultural de nuestro país, siendo incluso reconocido a nivel mundial tras la declaratoria otorgada por UNESCO a su Barrio Histórico (2003, Ref. 959 rev); como también respecto del gran desafío que significa para el Estado

de Chile, para el gobierno comunal y la comunidad local, el otorgar valor y el preservar tan importante patrimonio. También compartimos la esencia de su diagnóstico en términos de lograr un mayor y más activo compromiso de los distintos niveles del gobierno nacional y de la comunidad local en vía de preservar y dar valor al activo patrimonial de la comuna. Sus planteamientos serán transferidos a la Mesa Público-Privado para que sean considerados en el desarrollo de la etapa de elaboración del Plan de Acción, en particular, en aquellos aspectos relacionados con la sustentabilidad, puntualmente la limpieza, y la organización.

**Sebastián Celedón**

Baños públicos en inmediaciones de ascensores, capacitación en el idioma ingles para operadores de ascensores.

**Respuesta**

Estimado Sebastián, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Muchas gracias por su comentario, se compartirá en la Mesa Público - Privada para la elaboración del Plan de Acción.

**Lucrecia Brito Vásquez**

Nuestro puerto es Patrimonio Histórico de la Humanidad, en relación a sus rutas y marítimas en su confirmación. Por lo mismo su construcción socio cultural, sumado a su particular geografía de anfiteatro, lo hacen único en el mundo.

**Respuesta**

Estimada Lucrecia, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Muchas gracias por su comentario. Se comparte su mirada respecto del valor patrimonial de la ciudad puerto de Valparaíso y la incidencia de dicha condición sobre el desarrollo de la actividad turística en la comuna.

**María Victoria Rodríguez Herrera**

Es importante asignar recursos para recuperar el patrimonio arquitectónico y turístico de Valparaíso ya que su designación como patrimonio de la humanidad no es acorde con el estado de abandono en que se encuentra.

Salvemos Valparaíso, que no muera su valor y su magia.

**Respuesta**

Estimada María, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Agradeciendo su atención y comentario, las Zonas de Interés Turístico tienen por finalidad poner en valor los recursos turísticos de un territorio y promover inversiones públicas y privadas destinadas a la conservación de dichos recursos. De acuerdo al artículo 17 de la Ley N° 20.423, “las Zonas de Interés Turístico tendrán carácter prioritario para la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de esta actividad, como asimismo para la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios”. Se compartirá su comentario en la Mesa Público-Privada para la elaboración del Plan de Acción.

**ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Visión**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico****Cristian Uribe Sepúlveda**

Estimados,

Felicitarlos por su excelente trabajo y señalarles que todo que se sea enfocado a recuperar la infinita memoria de nuestra ciudad patrimonial es un esfuerzo que debemos todos hacer por el bien de las generaciones futuras. Estoy al tanto de lo que se está haciendo y encuentro que es un muy bien trabajo y mi sugerencia es que no dejen de lado la protección y regulación del uso de nombres patrimoniales en la INTERNET, por ejemplo, la "marca" Valparaíso, entre muchas otras, que debe ser pública y ningún privado debiera lucrar con ella. Apoyar la idea de crear una escuela de turismo comunitaria en la zona de Barrio Puerto.

Mis saludos.

Atte. Cristian Uribe, guía turístico de Valparaíso.

**Respuesta**

Estimado Cristián, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Agradecemos su comentario y extendemos sus felicitaciones a todas las personas que son parte activa de la industria turística en la comuna de Valparaíso que han contribuido en el desarrollo de contenidos y análisis realizado en la primera etapa del proceso de declaración ZOIT (admisibilidad); esperamos seguir contando con su apoyo y con la contribución que la comunidad turística de Valparaíso ha dado a este proceso de declaratoria ZOIT. En relación con sus sugerencias, las transferiremos a la Mesa Público- Privada para que las mismas sean consideradas como temas a desarrollar y analizar en la etapa de elaboración del Plan de Acción.

**Felipe Muñoz Narbona**

En la Línea Estratégica de Equipamiento e Infraestructura en el Objetivo Promover y atraer iniciativas de inversión pública y/o privada en proyectos de infraestructura habilitante que mejoren y expandan las vías de acceso al Destino Valparaíso, integrar la mantención de los actuales ascensores y la habilitación de aquellos en estado de abandono.

Integrar la Gestión de la Inclusividad en el desarrollo del destino.

**Respuesta**

Estimado Felipe, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Aprovechamos la oportunidad de invitarlo a usted y a todas las personas que han expresado comentarios a sumarse al trabajo participativo para la elaboración del Plan de Acción.

**Sebastián Celedón**

Baños públicos, quizás en ascensores, o intermediaciones, regulación guías turísticos piratas.

**Respuesta**

Estimado Sebastián, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Sus comentarios serán compartidos en la Mesa Público - Privada para la elaboración del Plan de Acción.

**Ritta Lara**

Al tener un local dentro del polígono, dedicado al turismo y la seguridad para los turistas, se ve violentada por la delincuencia.

Sin olvidar el total abandono estético, limpieza de este.

Se sugiere mejorar estos puntos para poder brindar belleza natural y seguridad a nuestros visitantes.

**Respuesta**

Estimada Ritta, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. En atención a sus observaciones las haremos llegar a la parte interesada. A su vez, ya que cuenta con servicio turístico dentro del Polígono la invitamos a vincularse con la Dirección de Turismo de la Municipalidad y con Sernatur Regional para ser parte activa de los procesos participativos en la elaboración del Plan de Acción.

**Carlos Claudio Lineros Mascareño**

Buscar alguna alternativa de ayuda económica a las PYMES del sector turístico como restaurante, hostelería, hoteles, alojamiento, tours operadores, etc. Para afrontar esta situación porque las medidas tomadas por el gobierno central no son suficientes para manejar económicamente estos momentos

**Respuesta**

Estimado Carlos, gusto en saludar.

Gracias por tu interés en el proceso de declaratoria de la de ZOIT Valparaíso. Frente a la pandemia global de Covid-19, y con el objetivo de dar continuidad a los ingresos laborales de los trabajadores del país, el Gobierno ha promulgado la Ley de Protección del Empleo, ha entregado subsidios al ingreso mínimo que benefician a 670.000 trabajadores formales, de los cuales 53% son mujeres, 66% son empresas de 200 personas o menos, 56% pertenece al 40% de la población más vulnerable socioeconómicamente, y de los cuales 67% vive en regiones. Dada la situación actual, el Gobierno, además del Plan Económico de Emergencia I, ha implementado el Plan Económico de Emergencia II, con medidas que beneficiarán a 7,6 millones de trabajadores, al 99,8% de las empresas del país, y a 3 millones de personas vulnerables, con un fondo de inversión de 5 mil millones de dólares. Asimismo, la Subsecretaría de Turismo y Sernatur lanzaron una nueva plataforma llamada Turismo Atiende para brindar información relevante de la actividad turística e información actualizada sobre las medidas del Gobierno para enfrentar el Covid-19. Es posible contactarse con esta plataforma a través del número 600 600 60 66 o el correo electrónico turismoatiende@sernatur.cl. Ciertamente, la pandemia global de Covid-19 ha afectado a los empresarios turísticos, y ante un reto sin precedentes es necesario planificar la reactivación del turismo. Además de lo anterior, actualmente se están realizando las charlas Activa Turismo Online, donde se entregan diversos contenidos a los emprendedores turísticos afectados por la pandemia del Covid-19, y participan expertos en distintas materias.