

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“San Jose de Maipo”



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Agosto 2023

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de ZOIT “San José de Maipo” por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N°11 del D.L. N°30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N°73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria de ZOIT “San José de Maipo”, el que inició el día **29 de junio de 2023 a las 00:00** y cerró el día **09 de agosto de 2023 23:59**, en la cual se recibieron veintinueve (29) opiniones ciudadanas.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

Tipo de opinión y/o comentario	N°
Opinión y/o comentario de la definición de objetivos e identificación de brechas	2
Opinión y/o comentario de la oferta y demanda turística	2
Opinión y/o comentario de los lineamientos estratégicos turísticos	10
Opinión y/o comentario general	15
Total general	29

RESULTADOS DE CONSULTA CIUDADANA

ITEM: Observaciones en relación a la definición de objetivos e identificación de brechas

1. **Pregunta:** Ivo Briones Chávez

“Solicitamos que se establezcan los mecanismos de seguimientos para que esta política pública y los servicios del estado relacionados puedan abordar de forma efectiva y temprana abordar las brechas levantadas en el instrumento. El plan de acción ZOIT, contempla como cualquier otra planificación el seguimiento e indicadores para verificar cumplimiento, los mismos que llevarán a renovación o no de la ZOIT”.

Respuesta:

Estimado Ivo Briones, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Agradecemos su sugerencia, con el fin de establecer mecanismos de seguimiento efectivos para el cumplimiento de las políticas públicas del Estado. Sin duda es un compromiso en garantizar que nuestras acciones sean monitoreadas en el corto, mediano y largo plazo, para que de cerca se aborden las brechas identificadas.

Respecto al Plan de Acción ZOIT, informamos a usted, que pronto se dará inicio a la formulación del documento, y como se menciona en el Reglamento “Decreto 30 - que fija el procedimiento para la declaración de zonas de interés turístico”, si contempla y se debe desarrollar de manera conjunta con los actores locales relevantes, la construcción de líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento. Con el objetivo de evaluar el cumplimiento y seguimiento.

2. **Pregunta:** Maria Olga Bargsted

“Gran parte de las brechas (y sus acciones) están asociadas a la falta de compromiso local con el turismo (institucional y vecinal), pero en las acciones no hay una línea clara de actividades a realizar de parte del gobierno local, solo una general declaración de intenciones. Si consideramos las actuales decisiones y acciones realizadas por la municipalidad, no queda para nada claro que haya un cambio en la visión hacia una comuna con el turismo como su principal foco de desarrollo económico y social. Creo que es oportuno, al menos mencionar 3 acciones concretas que realizará el gobierno local para trabajar en conjunto con los servicios turísticos privados (99% pymes) y que no sea solo una declaración de intención.”

Respuesta:

Estimada Maria Olga Bargsted, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, recibimos con gusto su sugerencia y agradecemos su valiosa opinión. En relación con lo menciona, consideraremos cuidadosamente sus comentarios para colaborar estrechamente con los Servicios Turísticos privados, impulsando por sobre todas las cosas el Registro Nacional de Prestadores Turísticos, con el objetivo de fortalecer la comuna como un Destino Turístico sólido y consolidado. Asumimos, a través del trabajo colaborativo, desarrollar y llevar a cabo acciones concretas como se indica en el “Decreto 30 - que fija el procedimiento para la declaración de zonas de interés turístico”, particularmente, en el proceso de la elaboración del Plan de Acción. Es así como la obtención de la distinción de ZOIT refleja un firme compromiso con el turismo, y es así, como en la siguiente etapa, en la elaboración del Plan con una visión a los siguientes cuatro años, es que queremos abordar ejes como la Sustentabilidad, Capital Humano, Cambio Climático, Infraestructura entre otros, en donde se podrían generar propuestas sobre la materia que se indica.

ITEM: Observaciones en relación a la oferta y demanda turística

3. **Pregunta:** Cristian Contreras:

“Hola: Para poder generar oferta y demanda en el turismo hay que generar instancias y/o experiencias al turista. Estamos al deber en ese aspecto por lo que mis propuestas son las siguientes:

- 1- Potenciar el turismo astronómico para que el turista también pueda venir en horarios nocturnos.
- 2- Ceder espacios para que la gente pueda disfrutar del río Maipo, como se hacía al costado del puente del Toyo.
- 3- Tener un lugar específico de información turística.
- 4- Dar más beneficios a Pymes de la comuna.
- 5- Potenciar los locales gastronómicos (como dar permisos de alcohol ya que están algo restringidos)
- 6- Dar un poco más en relación a la limpieza en lugares turísticos y también en sectores a cercanía de los ríos (Coyanco y Maipo)
- 7- Dar más espacios a la artesanía local.

Estos son algunos de los puntos que considero que son importantes, si trabajamos en ellos, generaríamos más experiencias satisfactorias lo que haría que el turista vuelva generando una alta oferta y demanda. Gracias”

Respuesta:

Estimado Cristian Contreras, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, recibimos con gusto su sugerencia y agradecemos su valiosa opinión. Este proceso permite que, en la siguiente etapa, la elaboración de manera participativa de un Plan de Acción con una visión a los siguientes cuatro años, se aborden de líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento. Tomando en consideración acciones en torno a la Sustentabilidad, Capital Humano, Cambio Climático, Infraestructura, Planificación y Ordenamiento

Territorial entre otros, en donde se podrían generar propuestas sobre la materia que se indica.

4. **Pregunta:** Tanaé apbornoz durandean

“Hola, para mi el cajon del maipo tiene un increíble potencial pero pienso que falta infraestructura para el turista, una salida o mirador para tener acceso al rio, que sea segura y hermosa, un pueblito de artesanía, ciclovía, mas información sobre los lugares a los que se puede ir, una caseta de información turística, mapas y con fotos, y que junto con eso se provea siempre el cuidado y la limpieza de lugar, ya que soy amante de la naturaleza, y he visto sectores como el puente del toyo, o sector el coyanco muy abandonados y realmente muy pero muy sucios, no deberíamos desperdiciar lugares así, que familias podrían usar para un día de esparcimiento en el cajon. Necesitamos potenciar aún más su identidad, finalmente ellos vienen a ver un pueblo bonito y diferente, vienen a conectarse con la naturaleza y comer algo rico, tener experiencias deportivas, cosas que también pueden ser mas impulsadas, para así ofrecer una experiencia completa, una carta variada de panoramas increíbles

Respuesta:

Estimado Tanaé apbornoz durandean, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, agradecemos su valiosa perspectiva y sus sugerencias para mejorar la experiencia turística en el Cajón del Maipo. Como la Institución que promueve el turismo, estamos totalmente de acuerdo en que este hermoso territorio tiene un gran potencial que debemos aprovechar al máximo, y de esta manera es que consideraremos sus opiniones y comentarios para avanzar en la siguiente etapa, con el fin de ser declarado el territorio como ZOIT. Es así como, pronto se dará inicio a la elaboración del Plan de Acción ZOIT, para asumir acciones, indicadores y medios de verificación en torno a la información turística, el cuidado del entorno y la promoción de actividades deportivas y culturales dentro del trabajo participativo de la siguiente etapa, y que dicho documento, el Plan de Acción, debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

ITEM: Observaciones en relación a los lineamientos estratégicos turísticos

5. **Pregunta:** Claudia Peña

“Como vecina del Japón del Maipo la sobrepoblacion y exceso de turismo se contribuye a la contaminación de los santuarios de la naturaleza y lugares rústicos como Baños morales donde se ha explotado a los animales y el turismo perjudicando a las aéreas naturales silvestres ,construcciones en humedales y explotando a los animales sin una mantencion responsable en cuanto a la parte sanitaria perjudicando a las aéreas residenciales del pueblo ,considerando el exceso de comercio perjudica los axesos a las residencias donde tampoco cuentan con preocupación sanitaria. Espero mayor responsabilidad para no seguir explotando y lucrando con las bellezas naturales y lo que queda en el pueblo.”

Respuesta:

Estimada Claudia, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, recibimos de manera conforme su sugerencia. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción de la ZOIT que debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

6. **Pregunta:** María Soledad Steinert

“Serca de la región metropolitana ,son pocos los lugares de recreación cercanía para la gente , ,todavía hay esterios gratis donde familias pueden compartir.. Sus montañas son bellezas incalculable. Debería ser un patrimonio para la humanidad”.

Respuesta:

Estimada María Soledad, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Efectivamente ser declarado ZOIT es una gran oportunidad para la gestión del territorio y poder fomentar el turismo, como también tiene beneficios tales como, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que, apuesta por el turismo, el proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

7. **Pregunta:** Alejandra Donoso

“Los lineamientos turísticos de nuestra comuna debieran partir por tener una política comunal del cuidado del medio ambiente que debiera partir por incorporar curricularmente el tema de la sustentabilidad , reciclaje y en general todo lo relacionado con el medio ambiente , teniendo contenedores adornados con dibujos de niños, muchos avisos de limpieza a lo largo de nuestra carretera invitando a los turistas a llevarse su basura.”

Respuesta:

Estimada Alejandra Donoso, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. El sentido de esta declaración es generar acciones de inversión a 4 años para la puesta en valor de sus atractivos y recursos turísticos, como es también a través de la elaboración del documento Plan de Acción ZOIT, se deben desarrollar acciones concretas en materias de líneas de acción para el fomento del turismo como son Sustentabilidad, Capital Humano, Cambio Climático, Infraestructura, entre otras, para el fortalecimiento el desarrollo turístico sustentable.

8. **Pregunta:** Renato Rodríguez

“Se tiene que estar mas en sintonía con las raíces. El Cajón del Maipo se creo en torno a la minería, el mineral de San Pedro Nolasco fué el inicio de la minería de plata en Chile!. Luego el poblado de El Volcán se formó en torno al auge del cobre y yeso, llegando a ser uno de los asentamientos mineros mas importantes del país nuevamente. Ya tenemos 2 hitos ligados a la minería y el pueblo insignia está abandonado. Este mismo pueblo fué motivo para construir uno de los primeros cines de Chile, lo que significa que incluso desde esos tiempos, la cultura y las artes eran importantes y tenían un papel preponderante en las actividades recreativas de la población. Cosa que también está lejana a la realidad, no hay un centro cultural, un museo, un espacio para talleres, mucho menos cine. Otra cosa que fué importante y motivada por la minería del sector fué el tren, ye resulta totalmente inaceptable que la estación mas importante, de la capital comunal sea un chiquero y una bodega.”

Respuesta:

Estimado Renato, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Es cierto que nuestro territorio conserva un patrimonio cultural, patrimonial y natural de una abundante riqueza, el cual si es considerado un atractivo turístico del Cajón de Maipo. Además, gran parte de este patrimonio está integrado en el polígono ZOIT, lo que corresponde a la ubicación geográfica, y georreferenciado del territorio respecto del cual se está solicitando la declaración de Zona de Interés Turístico, y focalizado a los principales atractivos y oferta turística.

Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT, debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

9. **Pregunta:** Francisco Sarmiento

“Me gustaría que el territorio que compone la comuna de San José de Maipo fuese vista y posicionada por el gobierno local (Municipalidad) y el gobierno central (ejecutivo) como un destino turístico, en el cual se hagan todos los esfuerzos económicos y de normativas de protección ecológica para dichos fines. Destinando todas las herramientas legales para que no hayan otras actividades de extracción de recursos naturales que afecten nuestro ecosistema. Invertir en infraestructura y señales éticas para que los turistas vengan con seguridad y puedan pasear y conocer todos los hermosos lugares que cuenta nuestro Cajón del Maipo.”

Respuesta:

Estimada Francisco, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, recibimos de manera conforme su sugerencia. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción de la ZOIT que debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

10. **Pregunta:** Andres Lukacs Araya

“La PYMES que trabajamos en el Cajon del Maipo hemos invertido grandes recursos y trabajo para potenciar el turismo de este gran lugar de la Region Metropolitana porque estamos seguros de ser un aporte para el desarrollo de toda la comunidad, es por eso que necesitamos un real apoyo que se vea reflejado en estrategias y acciones concretas de parte de la autoridad”.

Respuesta:

Estimado Andres Lukacs, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. Para el proceso de elaboración del Plan, debe ser de manera participativa, por lo tanto, consideramos a los actores locales relevantes a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción de la ZOIT que debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

11. **Pregunta:** Andres Lukacs Araya

“La PYMES que trabajamos en el Cajon del Maipo hemos invertido grandes recursos y trabajo para potenciar el turismo de este gran lugar de la Region Metropolitana porque estamos seguros de ser un aporte para el desarrollo de toda la comunidad, es por eso que necesitamos un real apoyo que se vea reflejado en estrategias y acciones concretas de parte de la autoridad”.

Respuesta:

Estimado Andres Lukacs, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. Para el proceso de elaboración del Plan, debe ser de manera participativa, por lo tanto, consideramos a los actores locales relevantes a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción de la ZOIT que debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

12. **Pregunta:** Cristobal Ruiz

“Creo que es necesario gestionar un plan de desarrollo turístico que contemple , agilizar patentes comerciales para pequeños emprendedores y así fomentar la formalización de los comercios , también ejecutar medias de vialidad control , fizacalizacion a visitantes , buenas prácticas en la naturaleza y la montaña , educar en el manejo de basura , malas prácticas al volante , mal estacionados etc ... promover que el visitante consuma y deje dinero en la comuna , alojamiento , estacionamiento , Restoran , actividades y recaudar vía multas y partes empadronados , gente que se estaciona a mal , que bota basura , que tiene malas prácticas en el manejo de sus residuos en la naturaleza.”

Respuesta:

Estimado Cristobal Ruiz, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción de la ZOIT que debe tener una visión para los siguientes cuatro años y si debe considerar acciones concretas para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento.

13. **Pregunta:** Roberto Herrera Astorga

“Políticas a corto y largo plazo que consideren al residente como elemento estratégico en el desarrollo deo rubro. Lo anterior debe ir de la mano de una cultura que respete el medio ambiente”.

Respuesta:

Estimado Roberto Herrera, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. La ZOIT es una herramienta para focalizar las inversiones del sector público y/o promover las inversiones del sector privado para el desarrollo turístico del territorio.

precisamente la ZOIT es parte de estas políticas para un mejor turismo, donde la sustentabilidad es un eje estratégico. Por último, nos interesa mencionar algunos beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

14. **Pregunta:** Roberto Herrera Astorga

“Políticas a corto y largo plazo que consideren al residente como elemento estratégico en el desarrollo de rubro. Lo anterior debe ir de la mano de una cultura que respete el medio ambiente.”

Respuesta:

Estimado Roberto Herrera, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. La ZOIT es una herramienta para focalizar las inversiones del sector público y/o promover las inversiones del sector privado para el desarrollo turístico del territorio. precisamente la ZOIT es parte de estas políticas para un mejor turismo, donde la sustentabilidad es un eje estratégico. Por último, nos interesa mencionar algunos beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

15. **Pregunta:** Lorena Olivares

“Es muy importante declarar a la comuna de San José de Maipo como Zona de Interés turístico pues su valor es innegable. Ojalá eso sirva para definir lineamientos que impulsen la protección, educación, ordenamiento y administración de sus múltiples lugares de interés natural y cultural que actualmente están muy abandonados o en una evidente deficiencia de cuidado. Lo que genera un mal uso de ellos.”

Respuesta:

Estimada Lorena Olivares, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. El sentido de esta declaración es generar acciones de inversión a 4 años para la puesta en valor de sus atractivos y recursos turísticos, como es también el fortalecimiento del desarrollo turístico sustentable. La zona cuenta con una gran cantidad de atributos y beneficios en varios ámbitos, los cuales no solo contribuyen a fomentar el turismo y generar beneficios económicos para la localidad, sino que también para poner en valor el patrimonio natural, cultural y el bienestar de la salud en el destino. En este sentido, sus observaciones serán transmitidas a las Instituciones solicitantes del proceso declaratorio, junto con la Mesa Público-Privada en el proceso de elaboración del Plan de Acción.

16. **Pregunta:** Pedro Valdebenito Astorga

“San José de Maipo tienes atractivos turísticos pero no tiene infraestructura pública para recibir visitante. Podemos ver que años tras año llegan visitantes de todo Santiago y otros lugares pero lo único que dejan es basura y no tienen miradores aptos para recibir a la gente y promover un turismo responsable. Lo primero es fortalecer el área de turismo que en estos momentos es un puesto vacío sin proyecciones a futuro y que solo tienen un encargado para mostrar que se hace algo pero no funciona. Veo agencias de viajes y tour operadores sin registrarse en los ámbitos institucionales como Sernatur y que tampoco tienen lineamientos ni estándares de calidad ni seguridad. Hay que partir por mejorar el área turística desde sus bases para así, ordenar el territorio mediante la asociatividad y la organización”.

Respuesta

Estimado Pedro Valdebenito, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. El sentido de esta declaración es generar acciones de inversión y fomento para el turismo a 4 años para la puesta en valor de sus atractivos y recursos turísticos, como es también el fortalecimiento del desarrollo turístico sustentable. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad

17. **Pregunta:** María Soledad Zaccarelli Vergara

“Apoyo esta iniciativa de actualización de ZOIT de San José de Maipo, porque es fundamental que la comuna cuente con esta herramienta para fortalecer el turismo, y en especial el de las rutas patrimoniales.”

Respuesta:

Estimada María Soledad Zaccarelli, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” La puesta en valor del patrimonio natural, cultural y patrimonial de nuestra montaña son clave para posicionar y destacar el destino. Es así como se reflejan los beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

18. **Pregunta:** María Soledad Zaccarelli Vergara

“Apoyo esta iniciativa de actualización de ZOIT de San José de Maipo, porque es fundamental que la comuna cuente con esta herramienta para fortalecer el turismo, y en especial el de las rutas patrimoniales.”

Respuesta:

Estimada María Soledad Zaccarelli, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” La puesta en valor del patrimonio natural, cultural y patrimonial de nuestra montaña son clave para posicionar y destacar el destino. Es así como se reflejan los beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y

proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

19. **Pregunta:** Sebastian Valdes Manquehual

“Encuentro que declarar zona de interés turístico a San José de Maipo abordando diversos territorios es de suma importancia para salvaguardar la flora endémica de la zona, además de proteger cuencas, cauces y ríos los cuales son unas de las principales fuentes hídricas de la región metropolitana. Encuentro que por esto y por mucho más es importante declarar ZOIT a este gran territorio, donde también se puedan abordar temas como la conexión y accesibilidad de personas que viven en zonas alejadas.”

Respuesta:

Estimado Sebastian Valdes, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para la etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad.

20. **Pregunta:** Sebastian Valdes Manquehual

“Encuentro que declarar zona de interés turístico a San José de Maipo abordando diversos territorios es de suma importancia para salvaguardar la flora endémica de la zona, además de proteger cuencas, cauces y ríos los cuales son unas de las principales fuentes hídricas de la región metropolitana. Encuentro que por esto y por mucho más es importante declarar ZOIT a este gran territorio, donde también se puedan abordar temas como la conexión y accesibilidad de personas que viven en zonas alejadas”.

Respuesta:

Estimado Sebastian Valdes, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para la etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad.

21. **Pregunta:** Sebastian Valdes Manquehual

“Encuentro que declarar zona de interés turístico a San José de Maipo abordando diversos territorios es de suma importancia para salvaguardar la flora endémica de la zona, además de proteger cuencas, cauces y ríos los cuales son unas de las principales fuentes hídricas de la región metropolitana. Encuentro que por esto y por mucho más es importante declarar ZOIT a este gran territorio, donde también se puedan abordar temas como la conexión y accesibilidad de personas que viven en zonas alejadas”.

Respuesta:

Estimado Sebastian Valdes, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para la etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad.

22. **Pregunta:** M.Paulina Ahumada Müller

“Estimados , quisiera felicitar la iniciativa de volver a ser Zona de interés turístico , ya que somos una extensa zona de bienestar , deporte , aire libre y vida sana para la gran metrópoli en la que se esta convirtiendo Santiago. Somos una comuna diversa , que si bien cuenta con innumerables recursos naturales , su mayor recuso son la buena vida que se le puede dar a nuestros visitantes. Apoyo la dedicación , las mesas de trabajo en las que he participado y siento la necesidad absoluta y responsable de que nuestro querido cajón del Maipo sea reconocido por lo que es , volviendo a ser beneficiado por el estado y su municipalidad. Espero que los esfuerzos puestos en este gran trabajo , sean recompensados para el bien de todos los habitantes de la Región Metropolitana y los extranjeros conocedores de nuestras bellezas naturales.”

Respuesta:

Estimada M. Paulina Ahumada, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. Lo invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar. Aprovechamos de transmitir los beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

23. **Pregunta:** M.Paulina Ahumada Müller

“Estimados , quisiera felicitar la iniciativa de volver a ser Zona de interés turístico , ya que somos una extensa zona de bienestar , deporte , aire libre y vida sana para la gran metrópoli en la que se esta convirtiendo Santiago. Somos una comuna diversa , que si bien cuenta con innumerables recursos naturales , su mayor recuso son la buena vida que se le puede dar a nuestros visitantes. Apoyo la dedicación , las mesas de trabajo en las que he participado y siento la necesidad absoluta y responsable de que nuestro querido cajón del Maipo sea reconocido por lo que es , volviendo a ser beneficiado por el estado y su municipalidad. Espero que los esfuerzos puestos en este gran trabajo , sean recompensados para el bien de todos los habitantes de la Región Metropolitana y los extranjeros conocedores de nuestras bellezas naturales”.

Respuesta

Estimada M. Paulina Ahumada, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. Lo invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar. Aprovechamos de transmitir los beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

24. **Pregunta:** M.Paulina Ahumada Müller

“Estimados , quisiera felicitar la iniciativa de volver a ser Zona de interés turístico , ya que somos una extensa zona de bienestar , deporte , aire libre y vida sana para la gran metrópoli en la que se esta convirtiendo Santiago. Somos una comuna diversa , que si bien cuenta con innumerables recursos naturales , su mayor recuso son la buena vida que se le puede dar a nuestros visitantes. Apoyo la dedicación , las mesas de trabajo en las que he participado y siento la necesidad absoluta y responsable de que nuestro querido cajón del Maipo sea reconocido por lo que es , volviendo a ser beneficiado por el estado y su municipalidad. Espero que los esfuerzos puestos en este gran trabajo , sean recompensados para el bien de todos los habitantes de la Región Metropolitana y los extranjeros conocedores de nuestras bellezas naturales.”

Respuesta:

Estimada M. Paulina Ahumada, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. Lo invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar. Aprovechamos de transmitir los beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

25. **Pregunta:** Mauricio cofre Inostroza

“Me parece adecuada la propuesta y aterrizada a la necesidad de San José de Maipo de ser municipio con certificado zoit. El poligono cubre la mayoría de las zonas de.interes. Es necesaria esta acreditación ya que la comuna es el polo cultural gratuito que queda en la RM y por lo ta yo se necesita el reconocimiento e inyección de recursos. San José de Maipo ZOIT”.

Respuesta

Estimado Mauricio Cofre, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo” recibimos con gusto su sugerencia. La ZOIT es una herramienta para focalizar las inversiones del sector público y/o para el desarrollo turístico del territorio. Como también tiene beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

26. **Pregunta:** Mauricio cofre Inostroza

Adecuado y necesario que San José de Maipo tenga acreditación zoit. Es la comuna que recibe a la gran masa de turistas de la.rm por lo tanto es necesario que existan recursos para generar las instancias necesarias

Respuesta:

Estimado Mauricio Cofre, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "San José de Maipo" recibimos con gusto su sugerencia. La ZOIT es una herramienta para focalizar las inversiones del sector público y/o para el desarrollo turístico del territorio. Como también tiene beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

27. **Pregunta:** Rodrigo andres rojas Muñoz

"San José de Maipo debe ser declarada como ZOIT no solo por el interés turístico que se debe potenciar y conservar, sino porque este instrumento legal ayuda a la conservación del patrimonio natural de la región metropolitana, lugar que alberga un valor biológico por sus especies de flora y fauna si no también por sus ecosistemas únicos de montaña. Entender y proteger estos ecosistemas y como nos relacionamos con estos, será clave para enfrentar cambios a nivel climático que afectan cada día más a nuestra sociedad. La conservación del territorio debe incluir la dimensión de la comunidad que habita en él y como ésta se relaciona con su medio físico".

Respuesta:

Estimado Rodrigo, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "San José de Maipo". Efectivamente, la declaratoria de la ZOIT permite focalizar los esfuerzos públicos y privados para el desarrollo turístico sustentable en el territorio, junto con fomentar la coordinación de los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la elaboración del documento Plan de Acción que debe tener una visión para los siguientes cuatro años.

28. **Pregunta:** Juan Paulo Cerón

"Me parece un excelente trabajo que aborda todas las áreas de interés del Cajón del Maipo, es mucho lo que se puede hacer y fortalecer como destino cultural y turístico". Para su conocimiento compartimos algunos

Respuesta:

Estimado Juan muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "San José de Maipo". se buscó plasmar en la delimitación del polígono ZOIT lo diverso del territorio. Para su conocimiento compartimos algunos beneficios, ser ZOIT posiciona y destaca a un territorio que apuesta por el turismo. El proceso de declaratoria ZOIT, así como la ejecución de las líneas de acción establecidas en el Plan de Acción de la ZOIT, coordinan a los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística. ZOIT es la única herramienta reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423

para priorizar la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de la actividad turística, como la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios.

29. **Pregunta:** Carlos Chavez

“En relación a lo que estiman llevar a cabo primero sería bueno considerar y evaluar las zonas ya que mencionan Baños Morales y es un lugar que no está habilitado geográficamente para turismo siendo en su mayoría lugar de descanso el cual con una alta demanda ocasiona que los vecinos queden encerrados y las aguas de la piscina no son termales son terapéuticas al contener minerales hermano es por temperatura sobre la ambiental. En la zona del ingenio se colapsa la salida y entrada generando además temas de falta de seguridad que están aumentando en el último tiempo ocasionado vulnerabilidades entre los vecinos recordar que el cajón del maipo tiene una sola vía de acceso y deberían considerar lo que quieren todos los vecinos no solo el comercio en san Gabriel estuvimos afectados por destrozos en vacaciones de inviernos al igual que en baños morales se entiende el tema del turismo pero no que otros que no ganan nada lo pasen mal en lugares que históricamente y geográficamente no son aptos”.

Respuesta:

Estimado Carlos Chavez, muchas gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “San José de Maipo”, los comentarios que se indican serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser analizados en la siguiente etapa de elaboración del Plan de Acción de la ZOIT en sus líneas estratégicas de Desarrollo Productos y Experiencias, Infraestructura y Equipamiento, Promoción, y Sustentabilidad. La declaratoria de la ZOIT permite focalizar los esfuerzos públicos y privados para el desarrollo turístico sustentable en el territorio, junto con fomentar la coordinación de los actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística.