

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“Pirque”



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Marzo 2025

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas de la postulación de ZOIT "Pirque", por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N°11 del D.L. N°30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y a lo establecido en el artículo N°73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria de ZOIT "Pirque", el que inició el día **20 de diciembre de 2024 a las 00:00** y finalizó el **día 03 de febrero de 2025 23:59**, en la cual se recibieron treinta (22) opiniones ciudadanas.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

Tipo de opinión y/o comentario	N°
Opinión y/o comentario de la definición de objetivos e identificación de brechas	1
Opinión y/o comentario de la oferta y demanda turística	2
Opinión y/o comentario de los lineamientos estratégicos turísticos	4
Opinión y/o comentario general	15
Total general	22

RESULTADOS DE CONSULTA CIUDADANA

ITEM: Observaciones en relación a la definición de objetivos e identificación de brechas

1. **Pregunta:** Erik Nielsen Urdangarin

"La info disponible respecto a la etimología de Pirque está basada en búsquedas en diccionarios de otras lenguas del continente (quechua principalmente), al no existir (1940) uno mapuzungun español. Se pierde un origen plasmado en la montaña central de dos cimas con su "piedra blanca" o piwke-piuke-Pirque-corazón que todo turista apreciaría grandemente. También haría justicia con su gente, sus productos y cultura dar cuenta del bello nombre: valle Corazón. Los pircanos requisentes prefieren la nebulosa pirca-pirquen minero-ropa e ignorando son pircanos PIRQUEÑOS."

Respuesta:

Estimado Sr. Erik, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Pirque", especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su aporte sobre la etimología de Pirque y su relevancia en la identidad del territorio, coincidimos en la importancia de rescatar su significado para fortalecer el relato turístico.

Para su conocimiento, esta propuesta será considerada en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento donde se definirán estrategias para visibilizar el patrimonio cultural y que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de

financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Lo invitamos a participar en este proceso.

ITEM: Observaciones en relación a la oferta y demanda turística

2. **Pregunta:** Enzo Cembrano

“K”

Respuesta:

La Subsecretaría de Turismo identifica el campo de “Opinión” sin un comentario y/u opinión.

3. **Pregunta:** Juan Eduardo Olea Lagos

“Catastro, regularización y control de parcelas que ofrecen servicios para colegios”

Respuesta:

Estimado Sr. Juan Eduardo, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su comentario. Para su conocimiento, esta inquietud será considerada en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, asegurando que las actividades turísticas cumplan con estándares adecuados. Le invitamos a participar en este proceso para contribuir con su experiencia y visión.

ITEM: Observaciones en relación a los lineamientos estratégicos turísticos

4. **Pregunta:** Alejandro Manríquez

“Creo que no hay ninguna propuesta real, porque lleno de sueldo negocios familiares para doblar la mano a la ley y hacer la trampa perfecta, además poner letreros de madera no significa nada, propuesta turística real no existe nada, solo la realizada por viñas y algunos restaurantes históricos lo demás cada día más negocios de todo tipo una anarquía total, donde se instala quien quiere con lo que quiere y sin ofender nos estamos convirtiendo en el cajón del Maipo y sin su entorno natural, solo anarquía de negocios sin ningún respeto por los Pircanos, además lleno de arriendos truchos de parcelas y piscinas lo que significa que todos los fines de semana lleno de gente que no son ningún aporte a la comuna ni económico ni turístico, cuatro años de asesoría turística para nada, uff un poco impresentable”

Respuesta:

Estimado Sr. Alejandro, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. El proceso de planificación turística contempla la regulación del desarrollo urbano y comercial con miras a consolidar un destino ordenado y sostenible.

Para su conocimiento, estos planteamientos serán considerados en la siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años, y además el cual definirá

estrategias concretas para la gestión ordenada del turismo en la comuna. Lo invitamos a participar en este proceso para contribuir con su perspectiva y aportar a la planificación del desarrollo turístico de Pirque.

5. **Pregunta:** Paula Amengual Chong

“es una iniciativa clave para potenciar el turismo local, pero resulta preocupante que no se haya incluido a la Cooperativa Nativoz en el plan. Nativoz, con su enfoque en turismo rural, cultural y de bienestar, complementa las líneas estratégicas de la ZOIT, ofreciendo actividades como baños de bosque y rutas culturales que diversifican la oferta y atraen nuevos segmentos de mercado. Además, su estructura inclusiva, con un 60% de participación femenina, fortalece la gobernanza local y fomenta el desarrollo sostenible. La exclusión de actores como Nativoz limita el impacto social y económico de la ZOIT, especialmente considerando su contribución a la identidad rural y el bienestar comunitario. Es fundamental garantizar un proceso participativo e inclusivo que refleje la diversidad de ofertas turísticas en Pirque, alineándose con las metas de sostenibilidad y colaboración intersectorial. Recomendamos incorporar a Nativoz en las mesas de gobernanza para maximizar el potencial del proyecto”

Respuesta:

Estimada Sra. Paula, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. El reconocimiento y la valoración de las tradiciones campesinas, artesanos y expresiones culturales es un eje central para el desarrollo turístico. Se trabajará en estrategias para fortalecer la promoción del patrimonio inmaterial de Pirque.

Para su conocimiento, estos planteamientos serán considerados en el siguiente proceso "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Le invitamos a sumarse al proceso participativo y aportar con su conocimiento.

6. **Pregunta:** Geneuvive macuada

“Mi en opinion el turismo va mejoramiento avansando de paso paso”

Respuesta:

Estimada Sra. Geneuvive, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Le invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones concretas que serán elaboradas y establecidas en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Las Zonas de Interés Turístico, buscan posicionar y destacar un área dentro de la comuna que apuesta por el turismo, así como la ejecución de acciones concretas que serán elaboradas y establecidas en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, de manera coordinada entre actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística.

7. **Pregunta:** Caterina Gaggero Zepeda

“Creo que Pirque debiera potenciarse como una comuna cercana a la capital donde conocer el campo chileno, potenciar su ruralidad en vez de seguir avanzando en su urbanización. Para ello creo necesario por un lado vigilar las ventas de lotes irregulares y evitar que sigan regularizándolos, para mantener el campo que nos caracteriza y por otro, potenciar a los comerciantes y emprendedores de la comuna para recibir turistas y asesorarlos para adquirir un sello campestre, además de poner a su disposición cursos de inglés, portugués y de atención de público. Creo que Pirque debe invertir en publicidad turística y convertirse en "EL LUGAR" donde conocer el campo chileno cerca de Santiago, mostrar sus productos como vino, queso, fruta, miel, etcétera, y ofrecer especialmente a extranjeros una experiencia única en que puedan conocer procesos de producción o puedan ver una muestra folclórica o ecuestre, por ejemplo, convocando también a agrupaciones culturales de la comuna.”

Respuesta:

Estimada Sra. Caterina, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su visión sobre el potencial de Pirque como destino rural y su importancia en la conservación del entorno y la identidad local. Coincidimos en que el turismo debe impulsar la ruralidad de la comuna, protegiendo su patrimonio y fortaleciendo el comercio local.

Para su conocimiento, estas ideas serán consideradas en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, integrando estrategias para la promoción turística, la capacitación de emprendedores y el desarrollo de experiencias auténticas para visitantes. Le invitamos a sumarse a este proceso y aportar con su conocimiento. Le invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar.

ITEM: Observaciones comentarios generales

8. **Pregunta:** Teresa Betanzo G

“En nuestra Comuna para tener una buena Zona Turística . Falta más información .. Avenidas y Veredas limpias . Y buenas Señaleticas . Además de una Oficina Turística que funcione diariamente .. Tour a lugares Pintorescos y emblemáticos donde toda la Comunidad tenga Acceso ... limpiar el FRONTIS del CESFAM.. donde los Turistas ingresen a Pirque y vean que hay un Centro Médico en caso de Una Emergencia . Y sobre todo mantener una Comuna LIMPIA...Alrededor de la Municipalidad más limpieza por favor ...”

Respuesta:

Estimada Sra. Teresa, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la "Elaboración del Plan de Acción" de la propia ZOIT, documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años.

9. **Pregunta:** Erik Nielsen Urdangarin

“La información o carta de presentación disponible respecto a la etimología de Pirque no hace justicia al potente piuke-piwke-corazón en mapudungun, plasmado en la montaña central Corazón del Principal, icono visible desde casi toda la región metropolitana y destino turístico en cuestión. Poner en valor dicho origen ayudaría en el relato hacia locales y visitantes. También dar cuenta que no solo existen pircanos, también por lingüística y/o etimología los hay pirqueños aunque no agrade al poder económico-religioso-político que los ignora.”

Respuesta:

Estimado Sr. Erik, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta, particularmente su valiosa contribución respecto a la etimología del nombre de la comuna. Reconocemos la importancia de rescatar y visibilizar los antecedentes históricos y lingüísticos en el relato turístico. Tomaremos en cuenta esta sugerencia para fortalecer la narrativa identitaria en el material de difusión y promoción de la comuna. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente etapa para la "Elaboración del Plan de Acción" de la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años.

10. **Pregunta:** Enrique Cid

“Falta incluir el primer Museo de cactáceas en Chile que se encuentra en la comuna de Pirque”

Respuesta:

Estimado Sr. Enrique, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. La inclusión de los atractivos turísticos relevantes es clave en la elaboración y desarrollo del "Plan de Acción" de la propia ZOIT. Evaluaremos la incorporación del Museo de Cactáceas dentro de la estrategia de promoción del destino, destacando su valor patrimonial y natural.

Para su conocimiento, esta propuesta será considerada en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción", documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años.

11. **Pregunta:** Angélica Muñoz Videla

“La idealización de un Pirque turístico. Sin inversión no sólo económica, sino inversión en el bienestar de los vecinos, en la entrega de conocimientos, sin el respeto a los guías locales, enfocado en los nuevos habitantes que vienen desde otros lados y olvidándose de quienes se han esforzado por mantener las tradiciones y sus raíces ,no es un Pirque que merezca convertirse en zoit.

Una vez que todo lo criticado en el párrafo anterior se considere, estaré feliz y confiada en las autoridades. La comuna de Pirque, lugar en donde nací y me crié tiene una historia e idiosincrasia distinta en cada uno de sus rincones.

Cuando quieran lo conversamos..."

Respuesta:

Estimada Sra. Angélica, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Pirque", especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Estamos de acuerdo en que el desarrollo turístico debe ir de la mano con el bienestar de la comunidad local. En el siguiente proceso para la elaboración del "Plan de Acción" para la propia ZOIT, se considerarán mecanismos para fortalecer la identidad local, el respeto por las tradiciones y el rol de los guías locales, asegurando una planificación inclusiva y participativa. Le invitamos a participar en el proceso de elaboración del "Plan de Acción" para contribuir con su visión y experiencia en la construcción de un Pirque turístico que respete y valore sus raíces.

12. **Pregunta:** Josefina Montero Iglesias

"Me parece excelente toda idea, que vaya en apoyo del turismo para pirque. Una zona preciosa , y que todavía tiene mucho que mostrar."

Respuesta:

Estimada Sra. Josefina, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Pirque", especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, le invitamos a ser parte del siguiente proceso para la "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Es importante mencionar que las Zonas de Interés Turístico, buscan posicionar y destacar un área dentro de la comuna que apuesta por el turismo, así como la ejecución de acciones concretas de manera coordinada entre actores públicos y privados para desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística.

13. **Pregunta:** Melani Muñoz González

"Hace falta una plaza en Pirque, un plaza de verdad, no una esquina, que ayude a la unión de la comunidad, en esta comuna no prosperan muchos negocios turísticos ni restaurantes porque no hay un centro caminable o pintoresco, todo está hecho para andar en auto, no hay un lugar que uno pueda ir el fin de semana a ver productos de la zona, feria de emprendedores, con algun espacio para músicos, o simplemente pasear y tomar un cafe o comer algo alrededor todo junto, como si sucede en la plaza de san José de Maipo".

Respuesta:

Estimada Sra. Melani, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT "Pirque", especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Coincidimos en que un espacio público que facilite el encuentro y la integración de emprendedores y turistas es fundamental. La viabilidad de estos proyectos de infraestructura y espacios públicos que fortalezcan la identidad turística de la comuna son de largo y mediano plazo.

Para su conocimiento, esta propuesta será evaluada en el proceso de "Elaboración del Plan de Acción", donde ya se identifica las brechas de espacio público. Lo invitamos a participar en las instancias de trabajo colaborativo para priorizar las iniciativas más relevantes para la comunidad.

14. **Pregunta:** Kiara Basaur

“Primero que nada falta una entrada más a Pirque, ya que, se ha elevado turísticamente, y a nosotros la gente pircana nos cuesta demasiado entrar y/o salir de Pirque.

La locomoción, otro problema más, la gente más alejada de la locomoción colectiva tiene que caminar horas, Osino pedir a gente que pasa si la pueden acercar, deberían pasar unas micros especiales para esos casos y en horarios en dónde sea más concurrido salir (6am-7am).

Rio clarillo: encuentro que a la gente de Pirque, (con la tarjeta pircana) deberían de cobrar un poco más barato, ya que el costo se ha elevado por toda la gente que llega a visitar el Río.”

Respuesta:

Estimada Sra. Kiara, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Comprendemos la relevancia de mejorar la conectividad de la comuna tanto para residentes como para visitantes. Para su conocimiento, estas inquietudes serán transmitidas en el proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años, esperando impulsar una planificación, con el objetivo de buscar soluciones viables. Le invitamos a sumarse a los espacios de participación para contribuir con sus propuestas.

15. **Pregunta:** Queren zamorano

“Hola , se que no tiene que ver con el turismo en Pirque , pero me gustaría dar una sugerencia de más luminaria , veredas, ciclovías. Y personalmente yo vivo en loteo santa Teresa , y cuando salgo a hernan prieto hay una curva súper peligrosa en dónde los automóviles no respetan la velocidad , cada vez que salgo de el pasaje corro riesgo de que me choquen. Y de hecho hace unos años hubo un accidente en la misma zona donde murió una persona. Entonces si o si deberían haber reductores de velocidad en esa curva. Saludos y gracias”

Respuesta:

Estimado Sr. Queren, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su comentario y entendemos la preocupación por la seguridad vial en la comuna de Pirque. La instalación de reductores de velocidad, mejoras en luminaria, veredas y ciclovías son aspectos fundamentales para la seguridad de los residentes y visitantes.

Para su conocimiento, en el marco del proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, se consideran medidas para mejorar el bienestar de las comunidades locales. Lo invitamos a participar en el proceso de planificación para aportar con su visión y experiencias.

16. **Pregunta:** Genesis Melo

“Me parece excelente que la comuna quiera considerarse atractivo turístico, debe considerarse el ecosistema biológico que tenemos y aplicar medidas de sustentabilidad para asegurar la seguridad ecológica como también considerar que muchas personas no pueden venir a la comuna ni moverse tranquilamente por no poseer vehículo propio por lo cual la mejora a la locomoción debe ser un aspecto importante a considerar si queremos ser atractivo turístico”

Respuesta:

Estimada Sra. Genesis, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT Pirque y su valiosa opinión sobre la sustentabilidad y accesibilidad del turismo en la comuna.

Lo invitamos a participar en este proceso de planificación, aportando su visión para garantizar un turismo responsable y equitativo en la comuna.

17. **Pregunta:** Marcelo Zapata Fuentes

“Inclusión limitada de actores locales: Falta un enfoque que integre a cooperativas y emprendimientos rurales como. Desconexión con tendencias emergentes: El proyecto no destaca actividades que vinculen a los visitantes con la comunidad local, como agroturismo, talleres vivenciales o experiencias inmersivas en la cultura rural. Falta de estacionalidad: Aunque el enoturismo tiene demanda sostenida, el proyecto podría potenciar productos que reduzcan la estacionalidad, como el turismo de bienestar (baños de bosque, mindfulness) y turismo educativo. Accesibilidad digital: La conectividad y el uso de herramientas digitales parecen subdesarrollados, lo cual limita la llegada a mercados internacionales y la adopción de tendencias de “destinos inteligentes”. Promoción débil del patrimonio inmaterial: Las tradiciones campesinas, los artesanos y las expresiones culturales no tienen un rol prominente desaprovechando un valor único que puede atraer turistas interesados en lo auténtico y sostenible.”

Respuesta:

Estimado Sr. Marcelo, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su observación sobre la participación de actores locales en la ZOIT, la integración de cooperativas y emprendimientos rurales es fundamental para diversificar la oferta turística y promover un desarrollo equitativo. Para su conocimiento, esta propuesta será considerada en el proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Le invitamos a formar parte de las instancias de gobernanza de la ZOIT para aportar con su experiencia y visión.

18. **Pregunta:** Abraham Allel

“Para que Pirque sea turístico favor considerar lo siguiente:

- limpieza de la comuna en general, calles, avenidas, plazas, parques, etc.*
- reforestar en distintos lugares incluyendo los condominios de la comuna (mayormente los dejan de lado)*
- limpieza de la basura aérea, retiro de cables colgantes y los que están en suelo.*
- crear nuevas plazas y parques.*
- cierre de la explotación de recursos del río clarillo y cualquier otro. Hermosear los alrededores de los ríos.*
- iluminación y hermosear los diferentes puentes de Pirque.-no talar más los árboles, ellos nos dan la vida y hermosean el entorno.*
- remodelar zonas como la del Cotolengo. Restauración de la iglesia de ese lugar y todo su entorno.*
- invertir más recursos en el parque Vicente Huidobro. Ese parque necesita muchos más árboles en su interior y exterior.*
- hacer veredas de una vez en las avenidas principales. Las personas tienen que caminar por las calles por falta de veredas.”*

Respuesta:

Estimado Sr. Abraham, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos sus sugerencias para mejorar la infraestructura y el entorno de Pirque. Coincidimos en la importancia de la limpieza, reforestación, conservación del río Clarillo y embellecimiento de espacios públicos para fortalecer el atractivo turístico de la comuna.

Para su conocimiento, estas propuestas serán clave en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, donde se definirán acciones concretas para un Pirque más sostenible y acogedor. Le invitamos a sumarse a este proceso y ser parte del cambio.

19. **Pregunta:** Marcelo Arre

Pirque, con su riqueza natural y cultural, enfrenta desafíos significativos a nivel turístico, principalmente la falta de visibilidad y cohesión en su oferta. Aunque posee atractivos como viñedos, reservas naturales y patrimonio histórico, la comuna carece de una estrategia comunicacional sólida que unifique y potencie estas experiencias. Esto genera dispersión en los esfuerzos promocionales y dificulta captar a un público diverso.

Una solución estratégica incluye crear un plan integral que articule a actores locales y fomente la colaboración entre emprendedores, autoridades y medios. Medios como "RecomiendoPirque.cl", con su enfoque en cultura y turismo, y su estrategia de alcance mundial, puede liderar esta transformación como plataforma central de promoción, posicionando a la comuna como un destino turístico de excelencia.

Respuesta:

Estimado Sr. Marcelo, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en la siguiente proceso en la "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT, documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Le invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar.

20. **Pregunta:** Andrés Gutiérrez

*“NO AL RODEO
NO AL RODEO
NO AL MALTRA ANIMAL”*

Respuesta:

Estimado Sr. Andrés, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Agradecemos su comentario y comprendemos su preocupación. El proceso declaratorio busca fomentar un turismo que respete la diversidad de opiniones y promueva un desarrollo sostenible y responsable. Es importante precisar que la declaración de Zona de Interés Turístico es una herramienta de gestión territorial que entrega la Ley de Turismo, regulada por el Decreto 30° documento que fija el procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico correspondiente al año 2016, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Que tiene como uno de sus objetivos, ayudar a coordinar y planificar de forma sostenible la gestión del desarrollo turístico de un territorio en particular, poner en valor los recursos turísticos, promover inversiones públicas y privadas destinadas a fomentar el desarrollo de la actividad turística. Como también énfasis en la participación local por medio de la conformación de una Gobernanza o Mesa Público-Privada que contribuye a la asociatividad, al trabajo colaborativo y al fortalecimiento de la actividad turística de un territorio determinado que cuenta con las características para el desarrollo turístico. Para su conocimiento, todas las observaciones serán consideradas en el siguiente proceso, construcción del "Plan de Acción ZOIT", documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años.

Gracias por su interés en participar en esta consulta. Esperamos seguir contando con su participación en las siguientes etapas del proceso. Le invitamos a participar en este proceso y aportar con su visión.

21. **Pregunta:** Matias Corrales Tobar

“Comentario de prueba para verificar el estado de la plataforma por los reclamos de vecinos de las ZOIT en consulta.”

Respuesta:

La Subsecretaría de Turismo identifica el campo de “Opinión” sin comentario y/u opinión.

22. **Pregunta:** José Miguel Espinoza Casado

“Pienso que falta mucha difusión de atractivos turístico de Pirque..

Pienso que se debe ampliar las salidas de los paseos otras regiones. Incentivar a grupos de la tercera edad en participar en diferentes actividades.”

Respuesta:

Estimado Sr. José Miguel, gracias por su interés en el proceso de declaratoria de la ZOIT “Pirque”, especialmente en el proceso de Consulta Pública, recibimos de manera conforme su consulta. Para su conocimiento, los planteamientos que usted expresa serán transmitidos a quienes solicitan la declaración de la ZOIT, para ser considerados en el siguiente proceso de "Elaboración del Plan de Acción" para la propia ZOIT. Documento que debe ser elaborado de manera participativa y además debe contar con líneas de acción para el fomento del turismo, que incluyan actividades, plazos, responsables, montos requeridos, fuentes de financiamiento públicas y privadas, indicadores y medios de verificación para la evaluación y seguimiento para los siguientes cuatro años. Le invitamos a ser parte de la siguiente etapa para elaborar participativamente las acciones a implementar.